

MÓDULO DE CAPACITACIONES

Catálogo de cursos transversales

Para que tu equipo aprenda lo que necesita, cuando lo necesita.



Índice

	Comunicación	3
	Crecimiento profesional	4
	Educación	6
	Finanzas	7
	Inclusión	8
	Legislación laboral	10
	Liderazgo y gestión	12
	Marketing y ventas	14
	Salud y seguridad	17
	Tecnología	21



Comunicación

Cómo incorporar feedback de los clientes

Aprende a aprovechar el feedback de tus clientes para implementar mejoras en tu producto o servicio

 Internacional

🕒 30 minutos

[Ver temario ›](#)

Cómo tener reuniones efectivas

Aprende a preparar una agenda, llevar una reunión y hacer seguimiento posterior

 Internacional

🕒 25 minutos

[Ver temario ›](#)

Satisface a tus clientes más exigentes a través de la comunicación (Comunicación efectiva con clientes)

Aprende cómo comunicarte con tus clientes con empatía y lograr confianza para llegar a tus metas

 Internacional

🕒 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Técnicas de mediación y resolución de conflictos laborales

Aprende a usar estrategias para manejar conflictos dentro de un ambiente laboral, aprovechándolos para

SENCE

 Internacional

🕒 65 minutos

[Ver temario ›](#)



Crecimiento profesional

Administración del tiempo

Aprende conceptos y herramientas para desarrollar planes de acción que te permitan gestionar con

 Internacional

 50 minutos

[Ver temario >](#)

Conversaciones difíciles

Conoce las herramientas necesarias para desarrollar conversaciones difíciles, teniendo en cuenta el

 Internacional

 55 minutos

[Ver temario >](#)

Excel avanzado

En este tercer nivel, aprende sobre administración de bases de datos, macros, gráficos y mucho más

SENCE  Internacional

 80 minutos

[Ver temario >](#)

Excel básico (Aprende lo básico de Excel)

Aprende las bases de Microsoft Excel; desde la pantalla de inicio del programa hasta el ingreso de

SENCE  Internacional

 45 minutos

[Ver temario >](#)

Excel intermedio

Aprende sobre funciones y, lo que todo el mundo necesita, ¡tablas dinámicas!

 Internacional

 40 minutos

[Ver temario >](#)

Finanzas domésticas

Aprende a administrar tu dinero de forma inteligente

 Internacional

 40 minutos

[Ver temario >](#)

Inglés básico 1: Aprende inglés básico con Leo

¡Sí, el clásico verbo to be! En este curso aprende lo elemental para comenzar en tu camino hacia el...

SENCE  Internacional

 60 minutos

[Ver temario >](#)

Inglés básico 2: continúa aprendiendo con Leo

Continúa aprendiendo a comunicarte en inglés, a través de las estructuras gramaticales más usadas

SENCE  Internacional

 65 minutos

[Ver temario >](#)



Crecimiento profesional

Personal branding

La marca personal es el recuerdo que cada persona deja en la mente de los demás cuando se ha ido. Es

Internacional

50 minutos

[Ver temario >](#)

Planificación financiera para principiantes (Técnicas de control y planificación financiera)

Aprende sobre ahorro, inversiones y endeudamiento responsable aquí

Internacional

60 minutos

[Ver temario >](#)

Técnicas de liderazgo en equipos de trabajo

Conoce las herramientas que te permitan desarrollar un buen liderazgo en el tu equipo de trabajo,

SENCE

Internacional

55 minutos

[Ver temario >](#)

Teletrabajo: cómo tener reuniones efectivas

Aprende con estos tips qué hacer antes, durante y después de una reunión por videollamada

Internacional

25 minutos

[Ver temario >](#)

Teletrabajo: presentaciones que impactan

Aprende a diseñar presentaciones, cómo presentarlas, cómo encuadrar tu espacio, y mucho más

Internacional

45 minutos

[Ver temario >](#)

Trabajo en equipo

Identifica y conoce los conceptos principales y herramientas que apoyen la gestión del trabajo en

Internacional

45 minutos

[Ver temario >](#)

Marca personal: construye tu identidad personal

Dotar a los profesionales de herramientas y estrategias para potenciar su reputación profesional

Internacional

25 minutos

[Ver temario >](#)

Linkedin estratégico: desbloquea oportunidades de negocio

Conocer herramientas y estrategias para aprovechar al máximo esta red social.

Internacional

25 minutos

[Ver temario >](#)



Educación

Técnicas de atención de apoderados en centros de educación preescolar

Aprender técnicas de atención de apoderados en centros de educación preescolar considerando



🕒 75 minutos

[Ver temario >](#)



Finanzas

Ley 19.913: sobre lavado de activos y financiamiento al terrorismo

Próximamente

Comprender y aplicar de manera efectiva la Ley 19.913, adquiriendo las habilidades necesarias para...



Chile

🕒 35 minutos

Disponibile próximamente



Inclusión

Conciliación y corresponsabilidad: construyendo entornos laborales inclusivos

Promover la comprensión y aplicación de prácticas de conciliación y corresponsabilidad en los distintos...



Chile

🕒 25 minutos

[Ver temario ›](#)

Contratación con inclusión

Aprende los elementos necesarios para tener una empresa inclusiva y cumplir con la ley



Chile

🕒 55 minutos

[Ver temario ›](#)

Corresponsabilidad, vida laboral y vida familiar

¿Conciliación de vida laboral y vida familiar? ¿Cómo potenciar la corresponsabilidad en tu hogar? Aprende



Chile

🕒 35 minutos

[Ver temario ›](#)

Curso básico de lengua de señas

Familiarizarse con la lengua de señas



Internacional

🕒 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Curso básico de lengua de señas (Chile)

Familiarizarse con la lengua de señas



Chile

🕒 45 minutos

[Ver temario ›](#)

Discapacidad e inclusión laboral: ajustes razonables

Comprender el concepto de ajustes razonables y su aplicación para fomentar entornos laborales



Internacional

🕒 10 minutos

[Ver temario ›](#)

Diversidad generacional

Fomentar la comprensión y la integración efectiva de equipos multigeneracionales en el entorno laboral.



Internacional

🕒 25 minutos

[Ver temario ›](#)

Diversidad sexual en el ambiente laboral

Promover ambientes laborales inclusivos y libres de discriminación hacia personas de la diversidad sexual



Chile

🕒 25 minutos

[Ver temario ›](#)



Inclusión

Ley 21.015: técnicas de inclusión y diversidad laboral

Conoce la realidad, mitos y desafíos de la discapacidad, en el contexto de la nueva Ley 21.015

SENCE

 Chile

🕒 60 minutos

[Ver temario ›](#)

Prevención en contra al acoso laboral y violencia intrafamiliar

Aprende lo que dice la ley respecto al acoso laboral y violencia intrafamiliar y cuáles son acciones de...

 Chile

🕒 35 minutos

[Ver temario ›](#)

Sesgos de género en el entorno laboral

Evita los sesgos de género en el trabajo a través de estos consejos prácticos

 Internacional

🕒 35 minutos

[Ver temario ›](#)

Sesgos inconscientes: introducción

Reconocer la existencia de sesgos inconscientes y aplicar estrategias básicas para gestionarlos en el

 Internacional

🕒 10 minutos

[Ver temario ›](#)



Legislación laboral

Ley Karin: Prevención y protección contra el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

Aplicar los principios y procedimientos establecidos por la Ley Karin para la prevención, denuncia y

SENCE

 Chile

🕒 65 minutos

[Ver temario >](#)

Circular 230

Aprende la normativa vigente y los procedimientos asociados a la atención y venta de salud previsional

 Chile

🕒 300 minutos

[Ver temario >](#)

Ley 16.744: todo lo que necesitas saber sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales

Próximamente

Aprende qué hacer en caso de accidentes del trabajo, enfermedades profesionales y cómo crear un comité...

🕒 50 minutos

Disponible próximamente

Ley 20.393: Implementación de Sistemas de Prevención de Delitos en las Organizaciones

Comprender y aplicar los requisitos de la Ley 20.393 en sus organizaciones, implementando sistemas de...

 Chile

🕒 50 minutos

[Ver temario >](#)

Mi derecho a saber

Próximamente

Conoce los fundamentos legales del derecho a saber y riesgos a informar a los trabajadores de tu empresa

 Chile

🕒 25 minutos

Disponible próximamente

Responsabilidad social en la empresa y ética empresarial

Próximamente

Comprender los principios de la responsabilidad empresarial y su aplicación práctica en áreas clave de

 Chile

🕒 65 minutos

Disponible próximamente

Teletrabajo: ¡ahora es ley!

Conoce recomendaciones prácticas para trabajar a distancia de forma eficaz día a día y qué dice la ley...

SENCE

 Chile

🕒 40 minutos

[Ver temario >](#)

Espacios seguros: Prevención del hostigamiento sexual laboral en Perú

Identificar, prevenir y reportar conductas de hostigamiento sexual en el entorno laboral, en el

 Perú

🕒 25 minutos

[Ver temario >](#)



Legislación laboral

Custodios de la información: Protección de datos personales en Perú

Aplicar los principios, derechos y medidas de seguridad establecidos en la Ley N° 29733 de



🕒 30 minutos

[Ver temario >](#)





Liderazgo y gestión

Aplica los 8 pasos de Kotter

Aprender cómo aplicar los 8 pasos de Kotter para liderar el cambio

Internacional

50 minutos

[Ver temario ›](#)

Buenas prácticas para hacer las mejores entrevistas de selección

Aprende con estos tips prácticos sobre qué hacer antes, durante y después de una entrevista para que

Internacional

30 minutos

[Ver temario ›](#)

Cómo usar Lean Startup

Conoce lo que necesitas saber para implementar Lean Startup

Internacional

20 minutos

[Ver temario ›](#)

Dar retroalimentación para lograr cambios significativos

Conoce herramientas útiles para dar retroalimentación a miembros de tu equipo para

Internacional

45 minutos

[Ver temario ›](#)

Data analytics

Aprende para qué te va a servir empezar a tener data analytics en tu empresa

Internacional

25 minutos

[Ver temario ›](#)

Excelencia operacional

Aprende la importancia de la excelencia operativa y cómo implementarla en cada proceso de la empresa

Internacional

25 minutos

[Ver temario ›](#)

KPI para la gestión

Comprende qué medir para obtener resultados estratégicos en la organización

Internacional

30 minutos

[Ver temario ›](#)

Liderar equipos en tiempos de pandemia

Conoce herramientas útiles para gestionar tus equipos en situaciones de crisis

Internacional

25 minutos

[Ver temario ›](#)



Liderazgo y gestión

Liderazgo a través de la comunicación efectiva

Conoce herramientas para generar un liderazgo carismático que moviliza equipos

Internacional

35 minutos

[Ver temario >](#)

Metodología SCRUM

Conoce todo lo necesario para aplicar la metodología SCRUM con tu equipo

Internacional

60 minutos

[Ver temario >](#)

Planifica un onboarding efectivo

Aprender a planificar un onboarding efectivo para clientes y colaboradores

Internacional

30 minutos

[Ver temario >](#)

Curso Integral de Gestión y Control de Riesgos

Aprender sobre los riesgos existentes y el curso de acción para gestionar y controlar riesgos

Internacional

25 minutos

[Ver temario >](#)

Liderazgo creativo

Conocer los conceptos y habilidades que permitan el liderazgo a partir de la comunicación efectiva

Internacional

30 minutos

[Ver temario >](#)

Modelo de gestión por competencias

Conocer el modelo de gestión de competencias y cómo aplicarlo

Internacional

30 minutos

[Ver temario >](#)

Manejo de equipos en situación de crisis

Conocer las formas de gestionar un equipo en situación de crisis

Internacional

50 minutos

[Ver temario >](#)



Marketing y ventas

¡Aumenta tu tasa de reuniones!: envía correos que te llevarán al éxito

Aprende a enviar correos de venta exitosos que generen mayor apertura y mayor conversión a

 Internacional

 30 minutos

[Ver temario ›](#)

¡Supera todos los obstáculos!: Aprende a manejar clientes difíciles

Conoce herramientas útiles para cumplir las expectativas y las necesidades de distintos tipos de

 Internacional

 55 minutos

[Ver temario ›](#)

¿Cómo manejar reclamos de clientes?

Aprende de manera fácil y estructurada cómo manejar clientes difíciles y transformarlos clientes

 Internacional

 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Aprende a escribir correos para aumentar tu tasa de cierre

Aplicar técnicas para escribir correos electrónicos efectivos y claros para prospectos

 Internacional

 30 minutos

[Ver temario ›](#)

Billetes falsos

Conoce herramientas para identificar cuando se reciben billetes falsos o verdaderos. Además, aprende

 Chile

 55 minutos

[Ver temario ›](#)

Cómo atender a mis clientes vía web

Aprende a usar herramientas prácticas para maximizar la satisfacción de tus clientes a través de la

 Internacional

 45 minutos

[Ver temario ›](#)

Cómo ser máster en ventas, Herramientas prácticas (Buenas prácticas de ventas)

Aprende herramientas y técnicas generales para asegurar una venta efectiva

 Internacional

 30 minutos

[Ver temario ›](#)

Predictable revenue: convierte tu empresa en una máquina de ventas

Conoce los mejores tips de ventas sacados directamente del libro Predictable revenue

 Internacional

 60 minutos

[Ver temario ›](#)



Marketing y ventas

Técnicas de gestión del cambio organizacional

Aprende técnicas de gestión del cambio organizacional considerando mecanismos de

SENCE

🌐 Internacional

🕒 70 minutos

[Ver temario ›](#)

Técnicas de marketing y ventas

Aprende sobre los diferentes elementos y técnicas que son necesarios para el desarrollo de una gestión...

SENCE

🌐 Internacional

🕒 135 minutos

[Ver temario ›](#)

Técnicas de servicio al cliente

Adquiere las herramientas necesarias para establecer relaciones con tus clientes que permitan

SENCE

🌐 Internacional

🕒 70 minutos

[Ver temario ›](#)

Técnicas de ventas y manejo de objeciones

Aplicar técnicas de venta efectivas y herramientas tecnológicas para optimizar la atención al cliente y

SENCE

🌐 Internacional

🕒 125 minutos

[Ver temario ›](#)



Marketing y ventas

Negociación y seguimiento

Conocer y comprender el empalme natural después de una reunión de venta para que un seguimiento sea

 Internacional

 35 minutos

[Ver temario >](#)





Salud y seguridad

¿Cómo manejar la incertidumbre en tiempos de crisis?

¿Es buena la incertidumbre? ¿Es normal? Aprende sobre esto y qué hacer en tiempos de crisis



Chile

🕒 35 minutos

[Ver temario >](#)

A no bajar la guardia: COVID-19 y la variante ómicron en el 2022

Aprender todo sobre el COVID-19, sus nuevas variantes y cómo enfrentarlo este 2022.

SENCE



Chile

🕒 45 minutos

[Ver temario >](#)

Autocuidado en el manejo manual de cargas

Aplicar técnicas para manejar carga manualmente de manera eficiente y segura



Chile

🕒 30 minutos

[Ver temario >](#)

Cuando el estrés afecta al cuerpo

Aprende a leer tu cuerpo, entender las respuestas físicas y emocionales al estrés y cómo tratarlas



Internacional

🕒 45 minutos

[Ver temario >](#)

Elementos de Protección Personal

Aprende qué son los Elementos de Protección Personal (EPP) y cuáles de estos se deben usar



Internacional

🕒 60 minutos

[Ver temario >](#)

Ergonomía en la Oficina: Hábitos Saludables para el Trabajo con Pantallas

Aplicar principios ergonómicos y rutinas saludables en el entorno de trabajo para prevenir molestias físicas...



Internacional

🕒 30 minutos

[Ver temario >](#)

Manejo defensivo: conviértete en un as al volante

Conoce buenas prácticas para manejar vehículos de manera defensiva, previniendo accidentes



Internacional

🕒 45 minutos

[Ver temario >](#)

Medidas de control para trabajos con ruido

Conoce las medidas de control y prevención auditiva a tener en cuenta al trabajar con ruido



Chile

🕒 20 minutos

[Ver temario >](#)



Salud y seguridad

Mindfulness: ejercicios prácticos para el trabajo

Incorpora prácticas del mindfulness en tu día a día para vivir de forma más consciente y plena

 Internacional

🕒 45 minutos

[Ver temario >](#)

Prevención de la radiación ultravioleta de origen solar en el trabajo

Conoce todo lo necesario para trabajar de forma segura bajo la exposición a rayos UV del sol

 Chile

🕒 25 minutos

[Ver temario >](#)

Prevención de riesgos psicosociales, falta de influencia y desarrollo en el trabajo

Próximamente

Aprende a identificar y prevenir los riesgos psicosociales presentes en el trabajo

SENCE

 Internacional

🕒 115 minutos

Disponible próximamente

Prevención de riesgos y enfermedades laborales

Aprende técnicas de prevención de riesgos y enfermedades laborales considerando las normativas

SENCE

 Internacional

🕒 60 minutos

[Ver temario >](#)

Prevención de trastornos musculoesqueléticos relacionados al trabajo (TMERT)

Conoce qué son los TMERT, cuáles son los factores de riesgo asociados, cuál es su objetivo, qué dice la...

 Chile

🕒 25 minutos

[Ver temario >](#)

Primeros auxilios básicos laborales

Aprende las técnicas de primeros auxilios básicas más usadas y cómo reaccionar ante una emergencia

 Internacional

🕒 65 minutos

[Ver temario >](#)

Retorno seguro al trabajo

Aprende con estos tips de seguridad que se deben aplicar para el retorno presencial al trabajo en el

 Internacional

🕒 90 minutos

[Ver temario >](#)

Retorno seguro al trabajo con ley 21.342

Conoce las medidas de seguridad que se deben aplicar para el retorno presencial al trabajo en el

 Chile

🕒 90 minutos

[Ver temario >](#)



Salud y seguridad

Riesgos psicológicos, exigencias y programa de vigilancia

Próximamente

Aprende sobre los riesgos psicológicos laborales y cómo implementar un programa de vigilancia

SENCE

Internacional

65 minutos

Disponible próximamente

Sustancias peligrosas

Aprende el manejo de sustancias peligrosas, los mecanismos y herramientas de gestión de sustancias

Internacional

60 minutos

[Ver temario >](#)

Uso de extintores

Aprende a usar un extintor portátil de forma segura y efectiva, distinguiendo entre tipos de fuego clase A...

Internacional

40 minutos

[Ver temario >](#)

Hábitos de nutrición y estilo de vida saludable

Aprende aquí cómo mantener hábitos saludables que sean compatibles con tu trabajo

Internacional

30 minutos

[Ver temario >](#)

Manejo de residuos de establecimientos de atención de salud

Conocer los principios y procedimientos básicos para el manejo seguro y eficiente de los residuos

Chile

90 minutos

[Ver temario >](#)

Primeros auxilios y respuesta ante emergencias

Preparar a los trabajadores para actuar de forma segura y eficaz ante situaciones de emergencia y

Perú

40 minutos

[Ver temario >](#)

Identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales

Identificar, evaluar y gestionar los peligros y riesgos laborales para asegurar un ambiente de trabajo

Perú

40 minutos

[Ver temario >](#)

Normativas y responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo

Comprender la importancia, normativas y responsabilidades en el ámbito de la seguridad y salud

Perú

40 minutos

[Ver temario >](#)



Salud y seguridad

Uso correcto de equipos de protección personal (EPP)

Identificar los diferentes tipos de EPP, comprender su importancia y aplicar las normas para su uso



Perú

🕒 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Trabajos en altura cero accidentes: Prevención y normativa aplicada

Aplicar los procedimientos de seguridad y la normativa peruana vigente para ejecutar trabajos en



Perú

🕒 30 minutos

[Ver temario ›](#)



Tecnología

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Conoce herramientas para manejar información de trabajo de forma segura a través de tips prácticos...

 Internacional

 60 minutos

[Ver temario ›](#)

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Conoce herramientas para manejar información de trabajo de forma segura a través de tips prácticos...

 Chile

 60 minutos

[Ver temario ›](#)

El camino hacia la Transformación Digital

Conoce esta guía introductoria para impulsar una transformación digital en tu empresa. ¡Este es el

 Internacional

 30 minutos

[Ver temario ›](#)

Teletrabajo: la forma de trabajar hoy

Conoce recomendaciones prácticas para trabajar a distancia de forma eficaz día a día

SENCE  Internacional

 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Únete al mundo digital (Alfabetización digital – Herramientas computacionales digitales)

Aprende herramientas básicas para manejar tu computador

SENCE  Internacional

 60 minutos

[Ver temario ›](#)

Power BI: Domina las funciones básicas

Aprende a utilizar las funciones básicas de Power BI y familiarízate con la plataforma.

 Internacional

 40 minutos

[Ver temario ›](#)

Inteligencia artificial para profesionales: Optimiza tu trabajo con IA

Implementar herramientas de IA generativa de manera estratégica para optimizar tiempos de

 Internacional

 40 minutos

[Ver temario ›](#)

