



Módulo Reconocimiento

Guía práctica de reconocimiento

Conecta, valora y celebra.

Módulo

Reconocimiento



Reconoce a tu equipo.

Podrás crear reconocimientos para todos tus compañeros y equipo que presenten un desempeño sobresaliente.



Fomenta logros.

Busca fortalecer la cultura de aprecio y motivación, destacando los hitos alcanzados por los trabajadores.



Versatilidad.

Aplica de forma pública o privada, individual o grupal, contribuyendo a un ambiente laboral colaborativo.

Importancia de implementar un plan de reconocimiento



Fortalece la cultura organizacional, al proporcionar un espacio para reconocer y celebrar los logros.



El reconocimiento público de los logros individuales y colectivos es una poderosa herramienta motivacional.



Fomenta el trabajo en equipo, promueve la colaboración, la comunicación efectiva y el apoyo mutuo.



La correcta implementación genera un impacto positivo en el clima laboral.

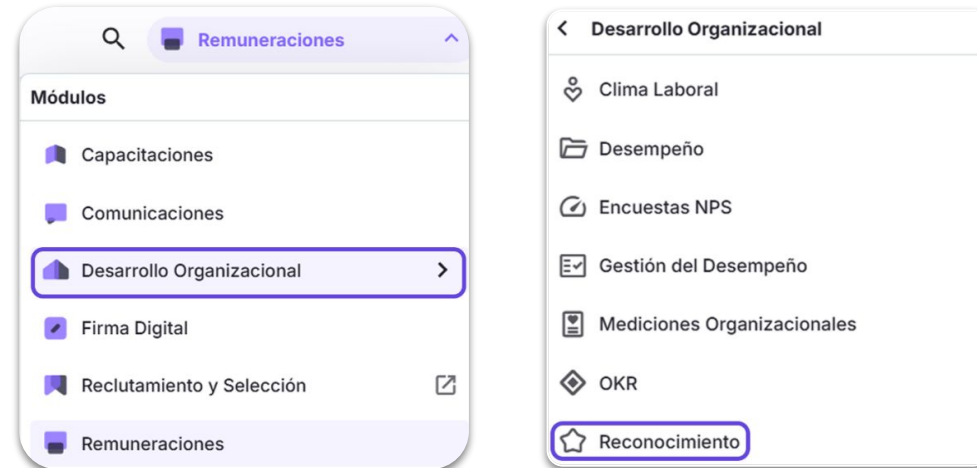


Retención del talento, los trabajadores que se sienten valorados tienden a permanecer en la empresa y contribuir.

Ingreso al módulo

Desde la barra selectiva de módulos, podrás acceder a nuestro módulo **Desarrollo Organizacional > Reconocimiento**.

- Ingresa al dashboard de inicio del módulo.
- Consulta herramientas y recursos (soporte, centro de ayuda).



Nota: El consultor de implementación deberá activar el módulo y otorgar los accesos a los administradores.

Ingreso al módulo

Desde el enlace indicado, ingresa con tu usuario y clave.

 Ingresa al dashboard de inicio del módulo.

 Consulta herramientas y recursos (soporte, centro de ayuda).

Desarrollo Organizacional

Para acceder a tu cuenta, ingresa tu nombre de usuario y contraseña.

Ingresar

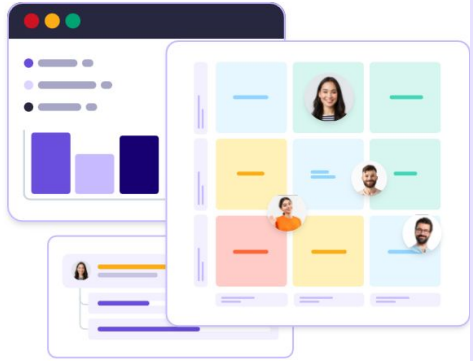
¿Necesitas recuperar tu contraseña?

 **¿No puedes acceder por aquí?**

Inicia sesión y accede a través de Talana

 Ir a Talana Chile

 Ir a Talana Perú



Roles de usuario



Reconocedor

Tiene la facultad de identificar y valorar las contribuciones y logros sobresalientes de los trabajadores en la empresa.



Reconocido

Es el trabajador cuyas contribuciones o logros sobresalen dentro de la empresa.



Líder

Cumple un rol fundamental, ya que es el encargado de validar y otorgar los reconocimientos a los trabajadores de su equipo.



Validador

Tiene la facultad de revisar, aprobar y gestionar el proceso de reconocimiento dentro de la empresa.



Contexto: Estos roles interactúan dentro del proceso de Reconocimiento para fomentar una cultura de excelencia y valoración.

Desde el módulo Reconocimiento

Destaca y celebra los logros o el desempeño de los trabajadores.



talana Powered by PeopleFIRST

INICIO ACTION PLANNING + CLIMA GESTIÓN KPI DESEMPEÑO **1 RECONOCIMIENTOS** OKR + SELECCION + BITÁCORA + ENCUESTAS NPS + REPORTES + ?

Reconocimientos / Reconocer

2 Reconocer Reconocimientos Reconocimientos por Validar Productos Mis canjes Reportes v

Reconocer Si lo sientes, exprésalo. Reconoce y agradece sin dudar.

Puntos

Para premiar **444**

Puntos entregados **10556**

Actividad

Reconocimientos recibidos **0**

Reconocimientos enviados **4**

3 Reconoce a alguien

¿A quién reconoces?

Selecciona una o más personas x v

Tipo de reconocimiento

Trabajo bien hecho
Se refiere a la capacidad de entregar en forma permanente un trabajo de alta calidad (acorde a los esperado) y dentro de los plazos definidos

Autonomía/Proactividad
Se refiere a la capacidad de trabajar en forma independiente, sin necesidad de recibir instrucciones permanentes, así como con la capacidad de tomar la...

Buen Ciudadano corporativo
Se refiere al correcto cumplimiento de las normas de la organización, tanto implícitas como explícitas, alineado a nuestra cultura organizacional y manteniendo la imagen...

Buen Compañero
Se refiere a la capacidad de mantener una buena relación con sus compañeros de trabajo, favoreciendo la colaboración y el buen ambiente laboral; considerando...

Vive los valores
Se refiere al compromiso del colaborador con los valores de la organización. Si es una persona que vive los valores e inspira a otros seguirlos también. En resumen si...

Accede y crea reconocimientos para compañeros o si eres líder, para tu equipo.

- 1 Ingresa desde la funcionalidad **Reconocimientos**.
- 2 Accede al accionable **Reconocer**.
- 3 Selecciona o busca personas desde el apartado **¿A quién quiero reconocer?**

Desde el módulo Reconocimiento >

Destaca, celebra los logros y desempeño de los trabajadores.



Reconoce a alguien

¿A quién reconoces?

1 elemento seleccionado

Tipo de reconocimiento



Trabajo bien hecho

Se refiere a la capacidad de entregar en forma permanente un trabajo de alta calidad (acorde a lo esperado) y dentro de los plazos definidos.



Autonomía/Proactividad

Se refiere a la capacidad de trabajar en forma independiente, sin necesidad de recibir instrucciones permanentes, así como la capacidad de tomar la iniciativa e...



Buen ciudadano corporativo

Correcto cumplimiento de las normas de la organización, tanto implícitas como explícitas, alineado a nuestra cultura organizacional y manteniendo la imagen...



Buen compañero

Se refiere a la capacidad de mantener una buena relación con sus compañeros de trabajo, favoreciendo la colaboración y el buen ambiente laboral, considerando...



Vive los valores

Compromiso del trabajador con los valores de la organización, si es una persona que vive los valores e inspira a otros a seguirlos también; en resumen, si se refleja el tipo ...

2

Mensaje de reconocimiento

Gracias por tu compañerismo, apoyo y disposición para ayudar a quienes te rodean.



81/100

Una vez seleccionada la o las personas que desees reconocer, deberás realizar las siguientes acciones:

1

Selecciona el "**Tipo de reconocimiento**" que desees destacar.

2

Redacta un mensaje relacionado con el tipo de **reconocimiento**.

Desde el módulo Reconocimiento >

Destaca, celebra los logros y desempeño de los trabajadores.



0/100

1

Puntos a otorgar

-

1

+

Max 100 por persona

01

pts / Persona

×

0

Personas

=

00

pts

Total

416

Saldo restante

Publicar

2

Toda la empresa

▼

Toda la empresa

Visible para todos

Mi equipo

Visible solo para mi equipo

Privado

Visible solo para los receptores

Toda la empresa

▼

Una vez seleccionada la o las personas que desees reconocer, deberás realizar las siguientes acciones:

- 1 Asigna **puntaje** por reconocimiento para posterior canje de productos.
- 2 Al publicar, debes indicar si será público para toda la empresa, solo para el equipo o solo para el reconocido.

Define puntajes a los reconocimientos



Reconocimientos / **Reconocer**

Reconocer Si lo sientes, exprésalo. Reconoce y agradece sin dudar.

1 **Puntos**

Para premiar **416**

Puntos entregados **10584**

Actividad

Reconocimientos recibidos **1**

Reconocimientos enviados **48**

Reconoce a alguien

¿A quién reconoces?

Selecciona una o más personas

2 **Puntos a otorgar**

– 1 +

Max 100 por persona

01 pts / Persona

× 0 Personas

= 00 pts Total

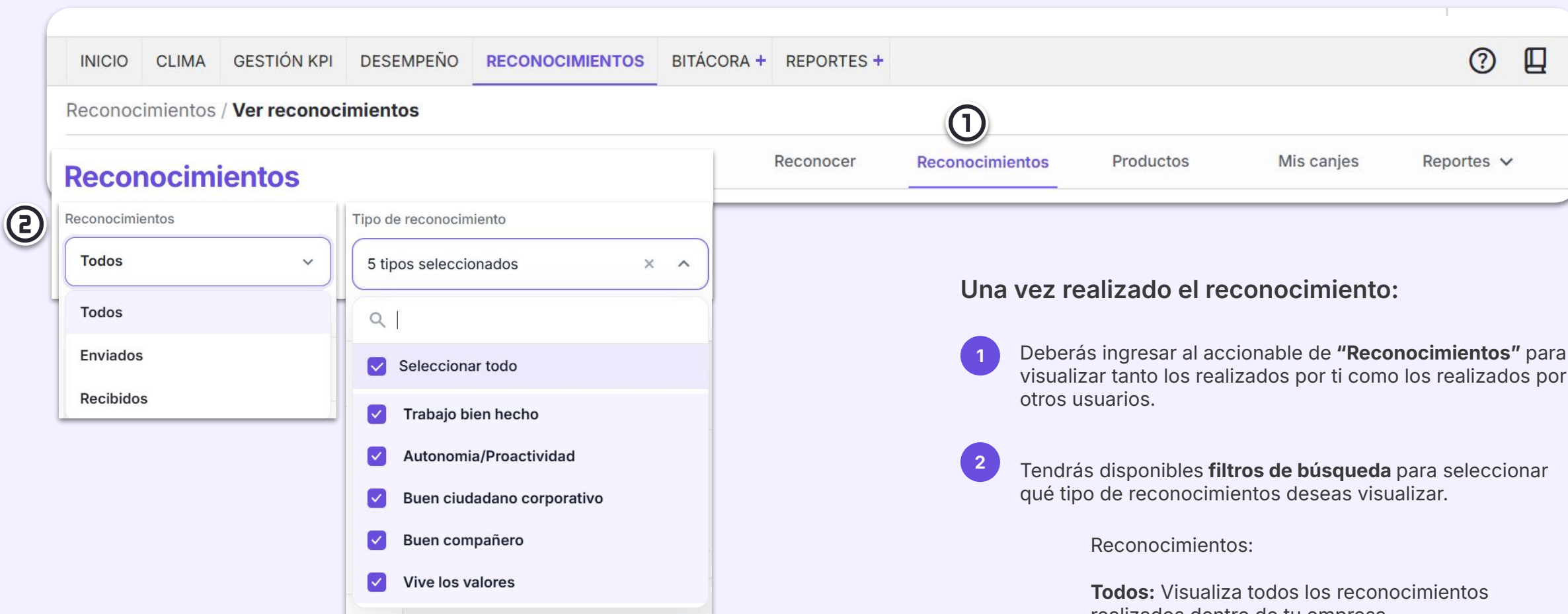
416 Saldo restante

3 **Enviar reconocimiento**

Una vez configurado:

- 1 Puntos:** Visualiza los puntos disponibles para premiar y el total de puntos que ya has otorgado.
- 2 Puntos a otorgar:** Podrás otorgar puntos al colaborador, los que posteriormente podrá canjear por productos disponibles en la tienda.
- 3 Enviar reconocimiento:** Una vez asignado el puntaje, envía el reconocimiento para completar su registro.

¿Cómo se visualizan los reconocimientos?



Una vez realizado el reconocimiento:

- 1 Deberás ingresar al accionable de **"Reconocimientos"** para visualizar tanto los realizados por ti como los realizados por otros usuarios.
- 2 Tendrás disponibles **filtros de búsqueda** para seleccionar qué tipo de reconocimientos deseas visualizar.

Reconocimientos:

Todos: Visualiza todos los reconocimientos realizados dentro de tu empresa.

Enviados: Consulta los reconocimientos que has realizado a un compañero o a un equipo.

Recibidos: Revisa todos los reconocimientos que has recibido.

¿Cómo se visualizan los reconocimientos?

Reconocimientos / Ver reconocimientos

Reconocer Reconocimientos Reconocimientos por Validar Productos Mis canjes Reportes

Reconocimientos

Reconocimientos Tipo de reconocimiento

Todos 5 tipos seleccionados Reconocer

Puntos

Para premiar 411

Puntos entregados 10589

Actividad

Reconocimientos recibidos 1

Reconocimientos enviados 49

 **Ana Trueba**
Hace un momento

Buen Compañero +5 pts c/u

Reconoció a:
 Aureliano Vicario

"Gracias por tu compañerismo, apoyo y disposición para ayudar a quienes te rodean."

 0 0 Comentarios Foto

 **Ana Trueba**
Hace 3 días

Buen Ciudadano corporativo +100 pts c/u

Reconoció a:
 Juana Gomez

- 3 **Visualización de los reconocimientos:** Se visualizará el reconocimiento, quién reconoció a quién, el tipo y los puntos asignados.

Interacciones en los reconocimientos

**Ana Trueba**
Hace un momento

Buen Compañero +5 pts c/u

Reconoció a:

 Aureliano Vicario

"Gracias por tu compañerismo, apoyo y disposición para ayudar a quienes te rodean."

1 

2  1  0 Comentarios

3

4  Foto

Interacciones:

- 1 Eliminar:** Solo el administrador tiene la facultad de eliminar los reconocimientos.
- 2 Me gusta:** Trabajadores, líderes y administradores tienen la facultad de dar like a un reconocimiento.
- 3 Comentarios:** Trabajadores, líderes y administradores tienen la facultad de entregar comentarios (positivos o neutros) a un reconocimiento.
- 4 Foto:** Podrás otorgar puntos al colaborador, los que posteriormente podrá canjear por productos disponibles en la tienda.



Productos

Mis canjes

Productos en reconocimiento

Incentiva y motiva a tus trabajadores mediante productos tangibles.



Los usuarios en base a los puntos podrán canjear por productos:

INICIOCLIMAGESTIÓN KPIDESEMPEÑO

RECONOCIMIENTOSBITÁCORA +REPORTES +

?

📄

Reconocimientos / **Productos**

Reconocer

Reconocimientos

Productos

Mis canjes

Reportes ▾

Productos

Estos son los productos disponibles en la tienda.

Filtros

2

CATEGORÍA

Todas ▾

ORDEN:

Alfabético ▾

📦

Acumulados

0

🏆

Para Premiar

9998

Entradas al cine

20

Reseteo de Cla

[Para: pedro.jin]

Gimnasio

200

Viernes Libre!

1000

1

Accede a la visualización de **productos** disponibles a canjear.

2

Ocupa **filtros de búsqueda** por categoría u orden de productos: por orden alfabético, precios o novedades.

Productos en reconocimiento

Incentiva y motiva a tus trabajadores mediante productos tangibles.



Productos

Estos son los productos disponibles en la tienda.

Filtros

CATEGORÍA
Todas

ORDEN:
Alfabético

Acumulados
0

Para Premiar
9998

Últimos 3 meses
0

Entradas al cine
20

Gimnasio
200

Viernes Libre!
1000

Registro de puntos acumulados y disponibles para canjear en productos:

- 1

Apartado de información:

Acumulados: puntos disponibles para canjear en productos.

Para premiar: puntos disponibles para entregar a otros usuarios.

Últimos 3 meses: puntos obtenidos en los últimos 3 meses.

¿Cómo canjear productos?



Acumulados

2



Para Premiar

1000



Últimos 3 meses

2



Entradas al cine ②

1

Los usuarios, en base a los puntos, podrán canjear por productos:

2

Selecciona el producto, en base a la cantidad de puntos disponibles.

¿Cómo canjear productos?

Detalle de producto

Entradas al cine



3

Detalles del producto

2 entradas al cine para estrenos del 2026, en salas 2D

Instrucciones de canje

Solicitar entradas en RRHH

Los usuarios, en base a los puntos, podrán canjear por productos:

3

Revisa los detalles del producto y, adicionalmente, las instrucciones para su canje.

¿Cómo canjear productos?

Detalles del producto

2 entradas al cine para estrenos del 2026, en salas 2D

Instrucciones de canje

Solicitar entradas en RRHH



Valor del producto

1



Tus Puntos

2

4

SOLICITAR PRODUCTO

Los usuarios, en base a los puntos, podrán canjear por productos:

4

Una vez revisado el detalle y estar de acuerdo con las instrucciones, solo debes dar clic en **“Solicitar producto”**.

¿Cómo canjear productos?

Canje de producto


Valor del producto
1


Tus Puntos
2


Tus Puntos tras el canje
1

Entradas al cine
2 entradas al cine para estrenos del 2026, en salas 2D

Instrucciones de canje
Solicitar entradas en RRHH

5

CANJEAR PRODUCTO

Canje de producto

Entradas al cine
2 entradas al cine para estrenos del 2026, en salas 2D

Instrucciones de canje
Solicitar entradas en RRHH

¿Está seguro de querer canjear el producto?

Cancelar Aceptar

Volver

Los usuarios, en base a los puntos, podrán canjear por productos:

5

Luego, debes confirmar el **canje del producto**, para que de esa forma sean descontados los puntos del usuario.

Listado de canjes de productos

①

INICIO GESTIÓN KPI DESEMPEÑO **RECONOCIMIENTOS** BITÁCORA +

Reconocimientos / **Mis canjes**

Reconocer Reconocimientos Productos **Mis canjes**

Mis canjes de productos

Listado de productos canjeados

Filas: 10

②

Buscar...

Producto	Precio	Fecha Canje	Estado
Entradas al cine	1 puntos	01 de Julio de 2026	Solicitado

< 1 >

Listado Productos

Los usuarios, en base a los puntos, podrán canjear por productos:

- 1 El usuario podrá revisar sus canjes realizados, ingresando al menú de reconocimientos y luego seleccionar Mis canjes.
- 2 Dentro del listado podrá visualizar el producto canjeado junto a su precio y fecha de solicitud de canje junto al estado de este.

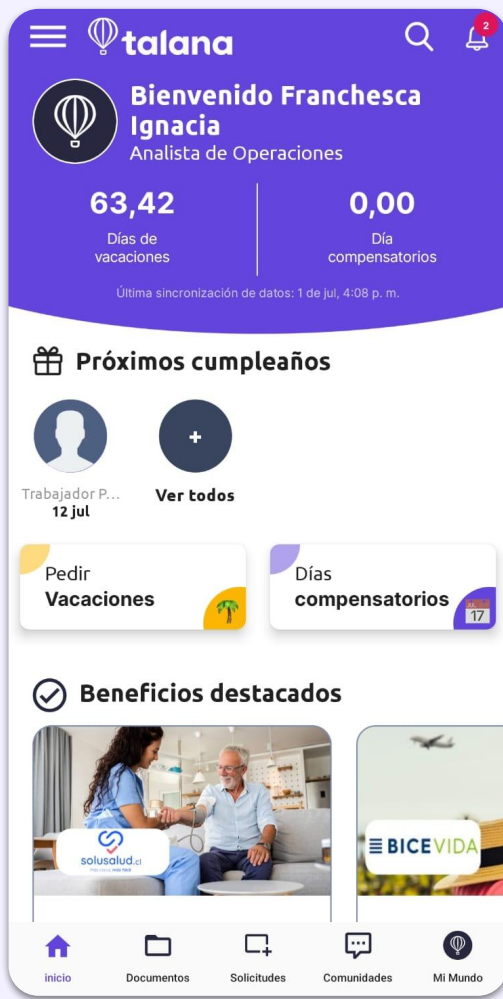


Ingreso al portal - App
Talana Next
Reconocimiento

Ingreso desde App Talana Next

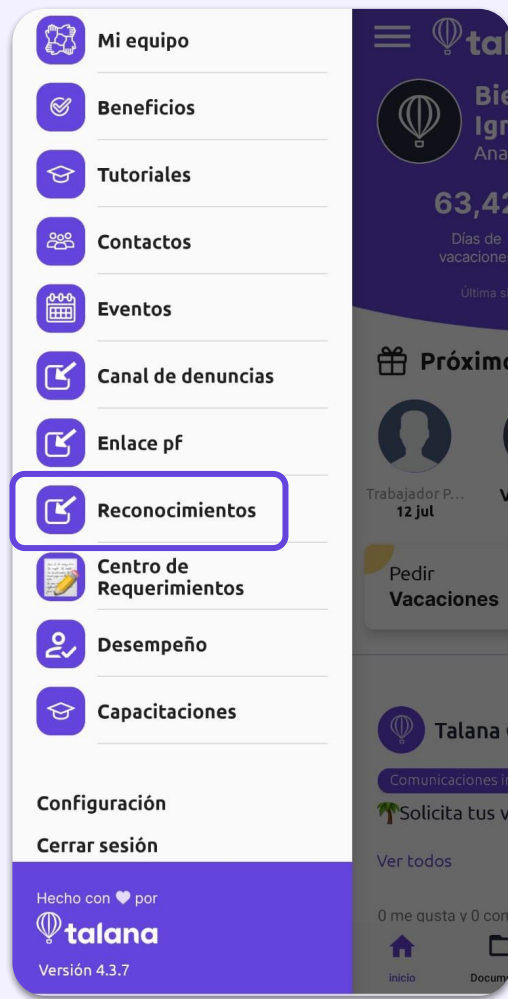


1



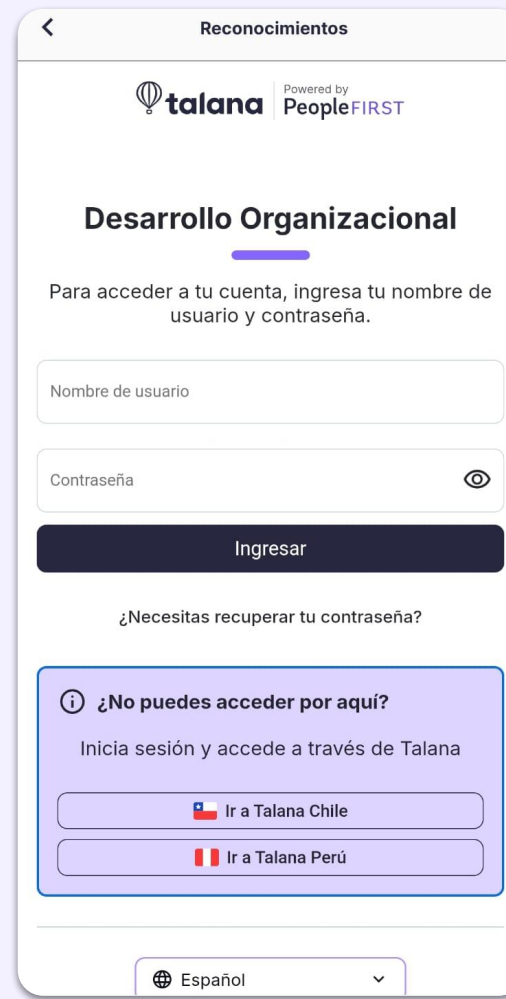
Ingresa a la **App Talana Next**.

2



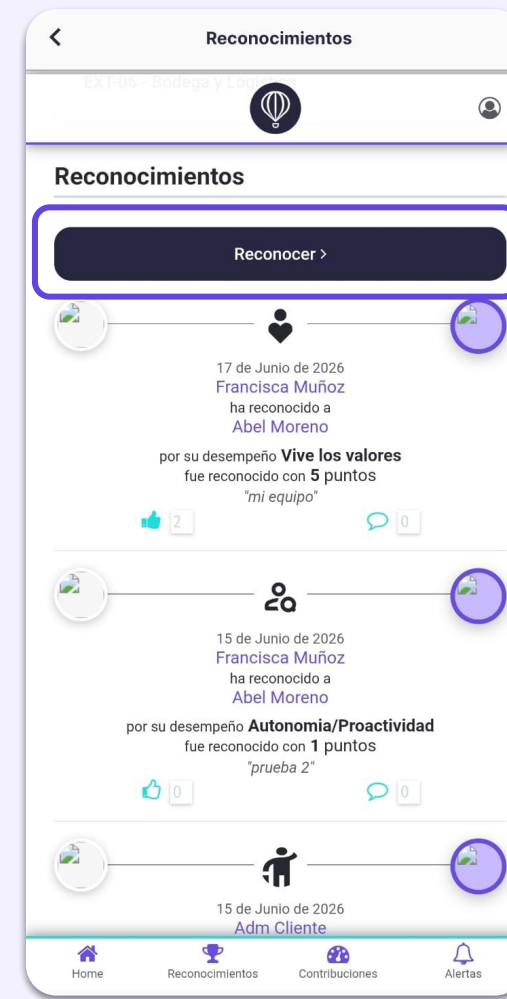
Dirígete al menú lateral izquierdo y selecciona **Reconocimientos**.

3



Registra tus **credenciales** del módulo.

4

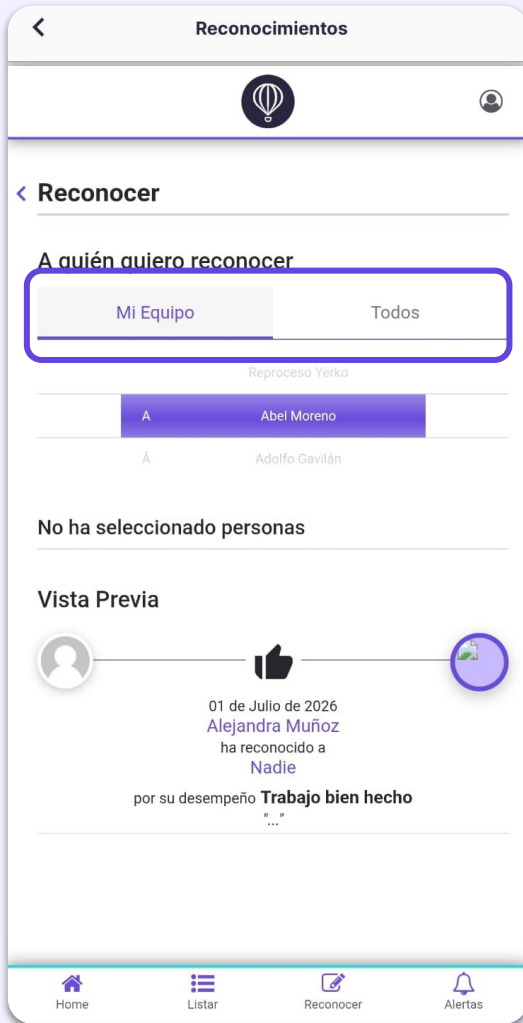


Ingresa al accionable de **Reconocer**.

Ingreso desde App Talana Next

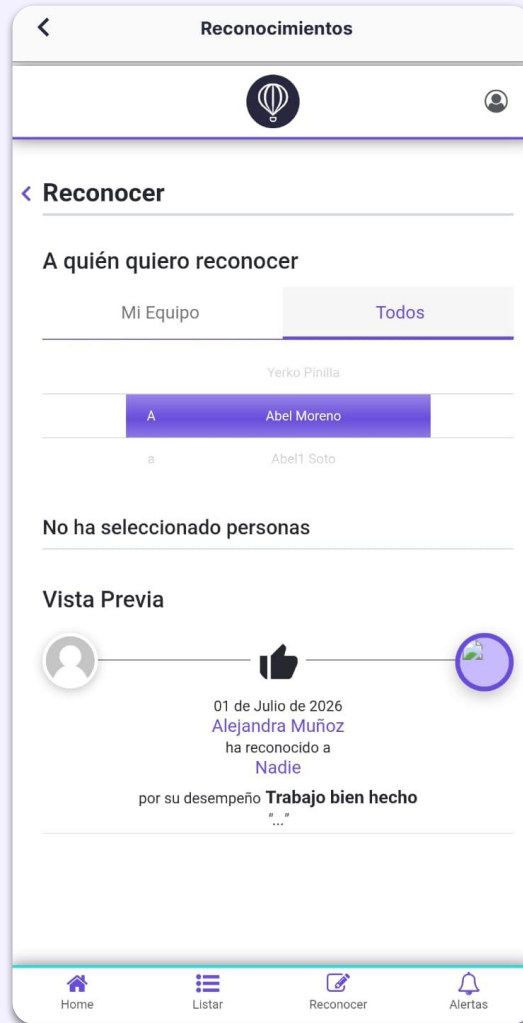


5

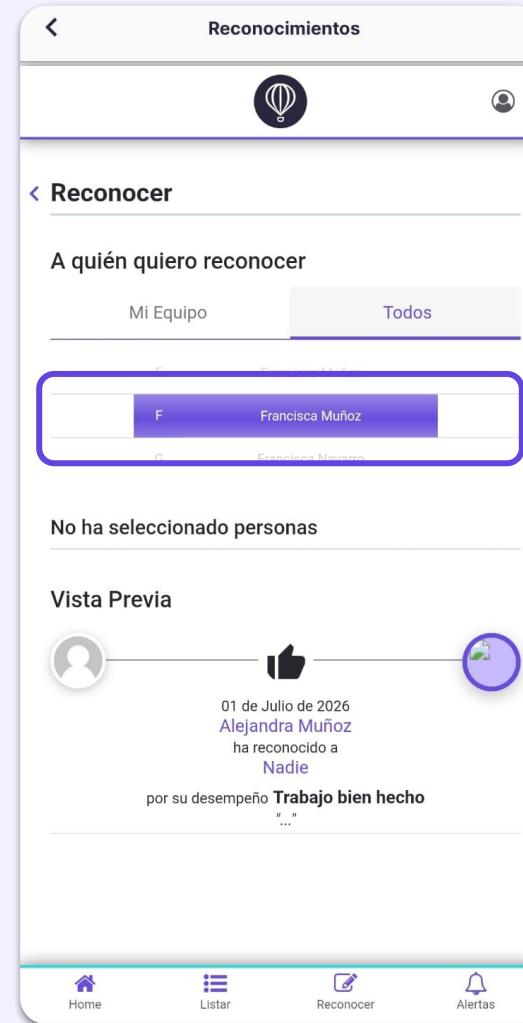


Debes indicar **a quién reconocer**; tendrás 2 pestañas: Mi equipo o todos.

6

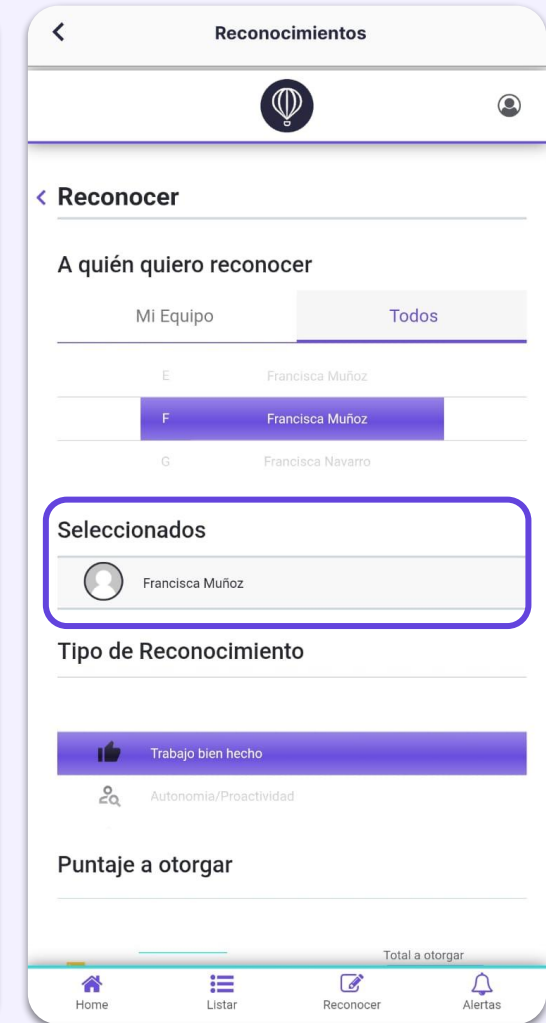


7



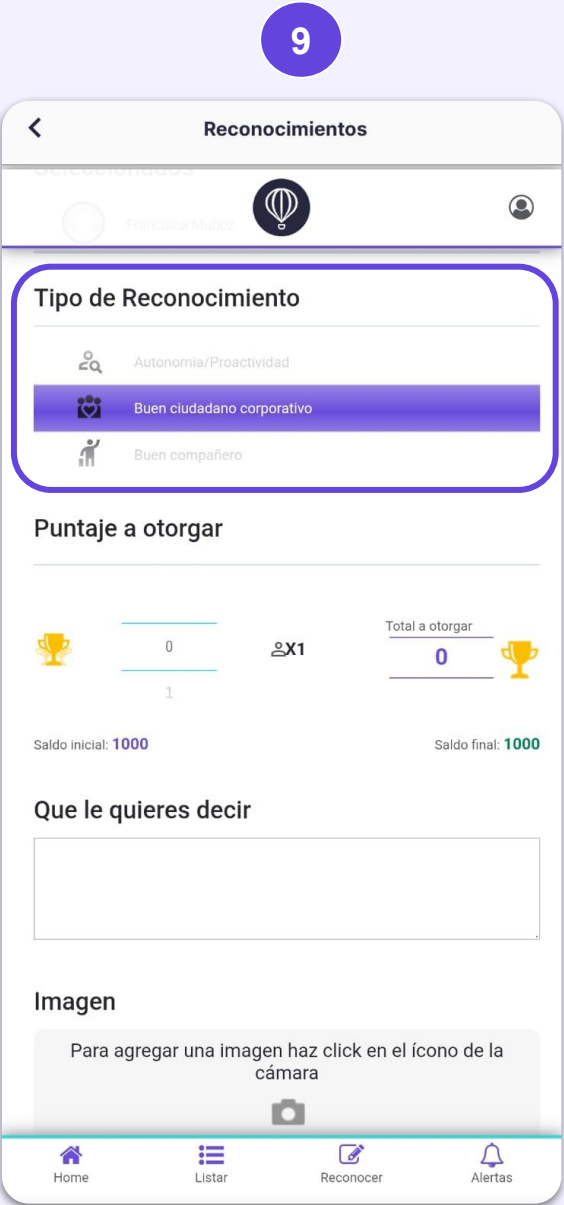
Busca al trabajador, identificando la letra, será la búsqueda más rápida.

8

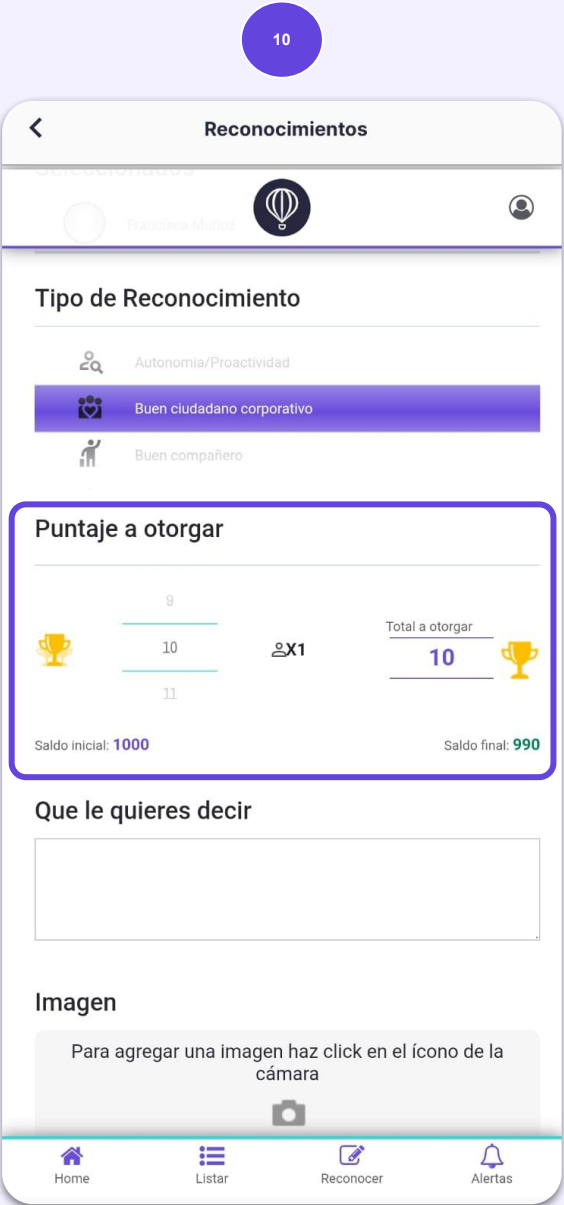


Dale clic al nombre, para que quede seleccionado.

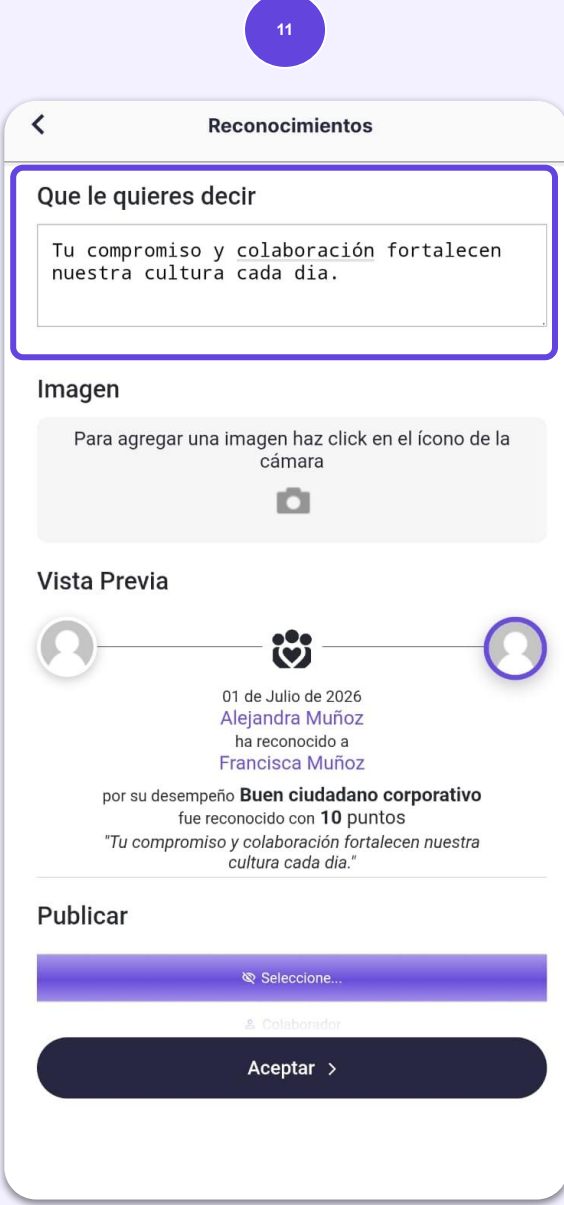
Ingreso desde App Talana Next



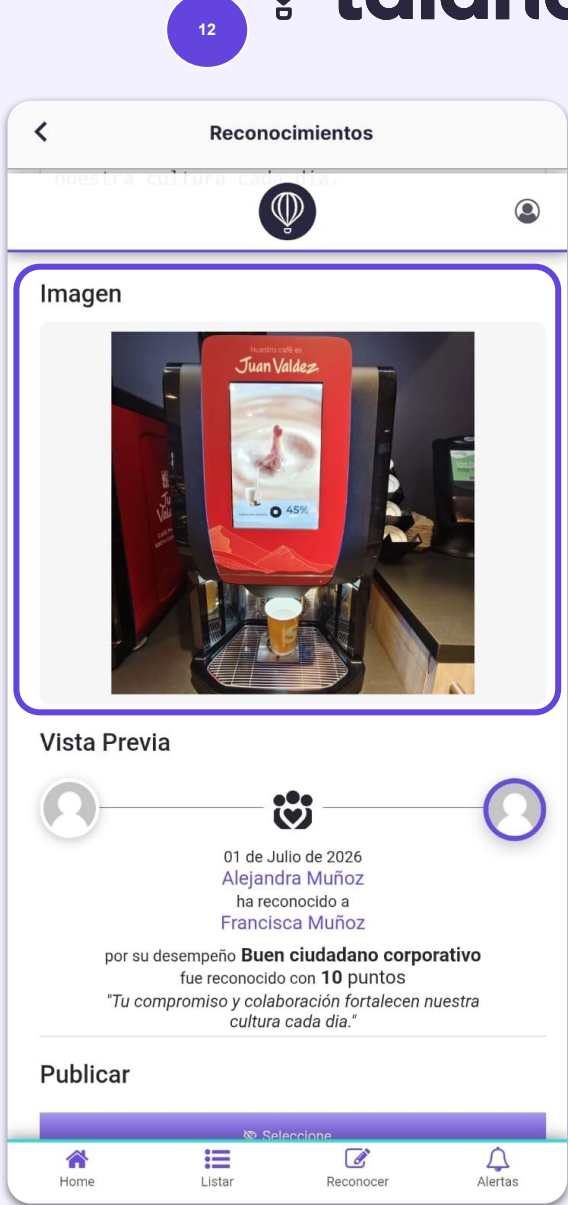
Selecciona el **tipo de reconocimiento**.



Otorga puntos, según tu saldo disponible.



Agrega un **mensaje** que acompañe el reconocimiento otorgado.

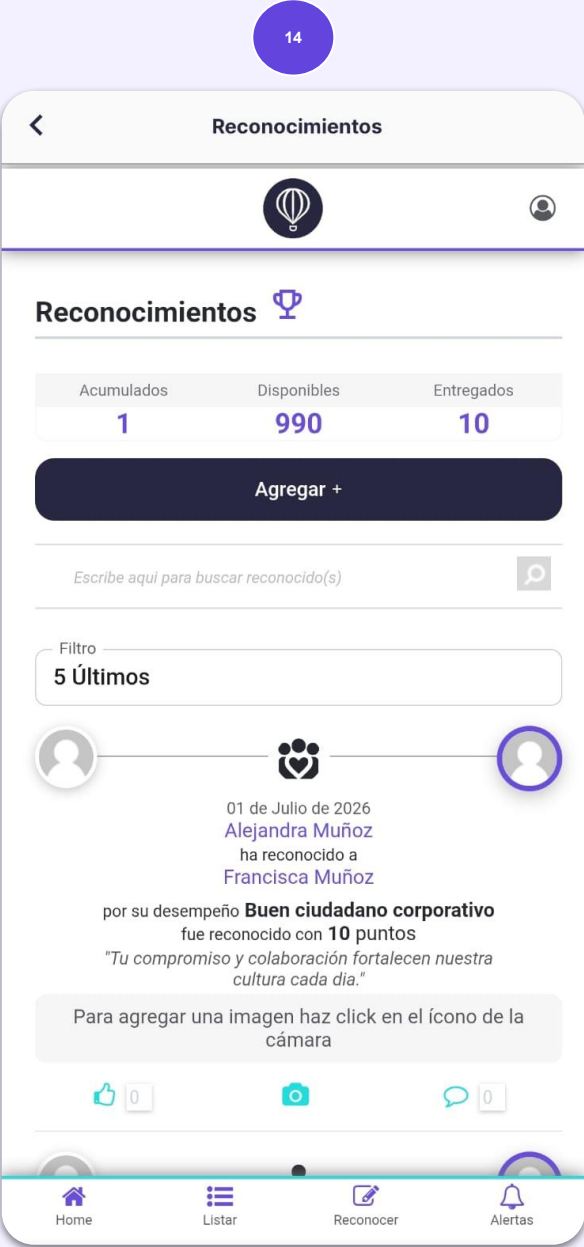
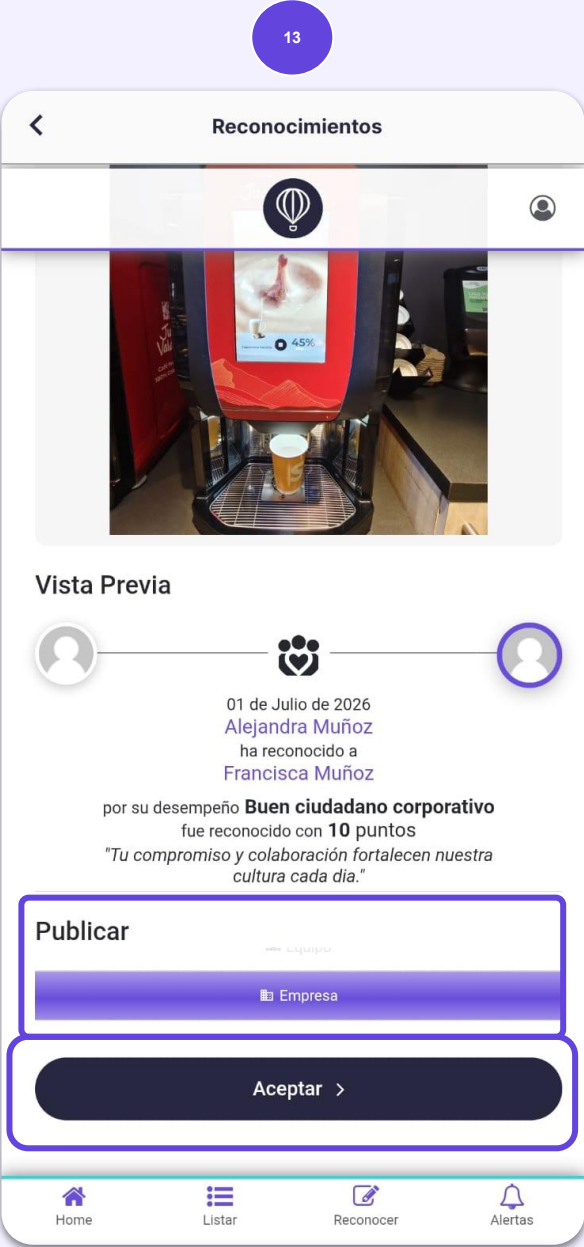


Agrega una **imagen** al reconocimiento.

Ingreso desde App Talana Next



Selecciona el público de visualización del reconocimiento agregado.



Haz clic en Aceptar, para registrar el reconocimiento.



Ingreso al portal - Mi Talana web

Reconocimiento

Ingreso desde App Talana Next



1

The screenshot shows the Talana Next app interface. On the left, a purple sidebar menu contains the following items: Inicio, Mi equipo, Documentos, Marcas, Jornadas editadas, Solicitudes, Capacitaciones, Contactos, Eventos, Comunidades, and Beneficios. A purple box with a white icon of a document and the word "Reconocimientos" is overlaid on the bottom of the sidebar, with a "2" in a circle next to it. The main content area has a white background. At the top, there is a search bar with the text "Buscar...". To the right of the search bar are a notification bell icon with a red "2" and a user profile for "Franchesca Ignacia Martinez, Analista de Operaciones". Below the search bar, the main content area is divided into several sections. The first section is a greeting: "¡Hola, Franchesca Ignacia!" followed by "Tienes 63.42 días de vacaciones y 3 días administrativos". Below this is a section titled "Próximos cumpleaños" with a "Ver todos >" button. It lists a birthday for "TP" on "12 jul." and a post from "Trabajador Prueba Capacitacion 12/02". The next section is titled "Talana Capacitación" and contains a post about requesting vacations. It includes a "Solicita tus vacaciones en Talana Next" heading and a list of steps, with the first step being "1. Coordina con tu jefatura: Antes de realizar la solicitud, conversa con tu jefatura y acuerda las fechas en las que deseas tomar tus vacaciones." Below the post are icons for "Comunicaciones internas" and "Eventos corporativos". To the right of the main content area, there is a section titled "¿Necesitas alguna solicitud?" with the instruction "Selecciona el tipo de solicitud que deseas realizar". It lists four options: Vacaciones, Permisos, Horas extras, and Dias compensatorios. Below this is a section titled "Últimas liquidaciones" with a "Ver todas >" button. It shows a message: "Todavía no tienes liquidaciones disponibles".

El trabajador debe ingresar a su portal y dirigirse al menú lateral izquierdo, seleccionando el enlace de **Reconocimientos**.

Desarrollo Organizacional

Para acceder a tu cuenta, ingresa tu nombre de usuario y contraseña.

Nombre de usuario

Contraseña



Ingresar

¿Necesitas recuperar tu contraseña?

 ¿No puedes acceder por aquí?

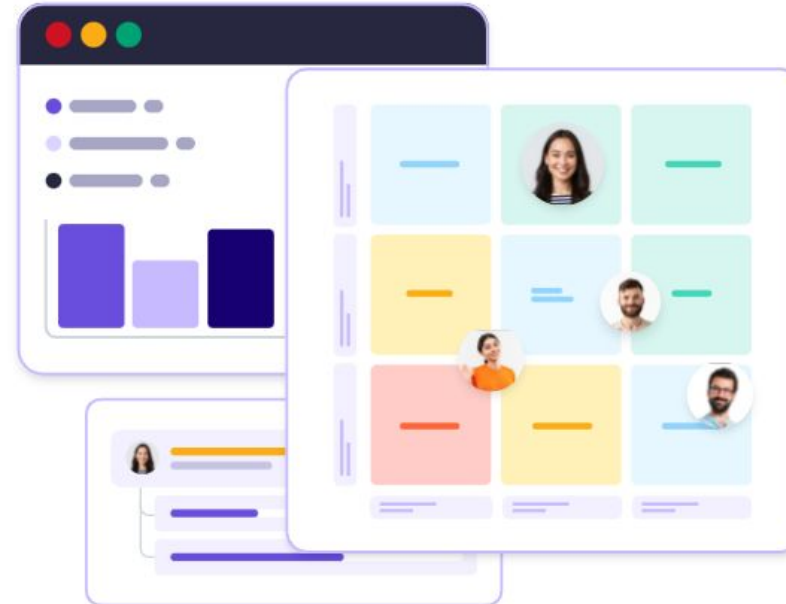
Inicia sesión y accede a través de Talana



Ir a Talana Chile

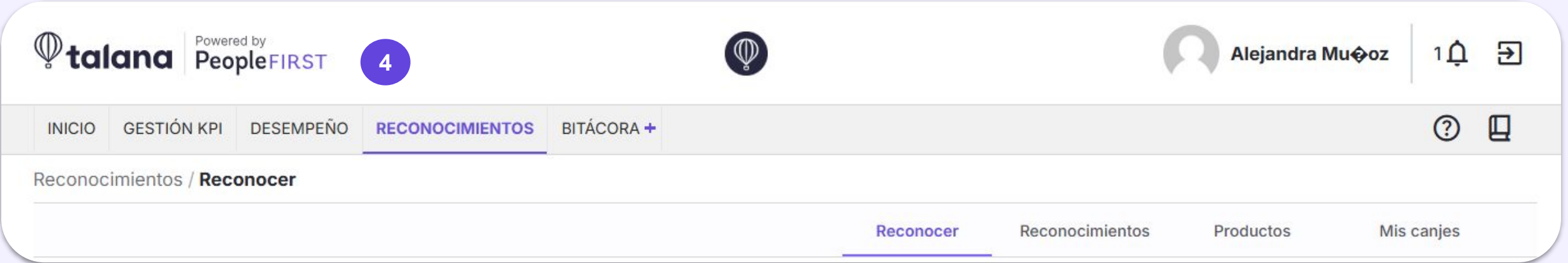


Ir a Talana Perú



Deberá ingresar sus **credenciales** para acceder al portal de Reconocimientos.

Ingreso desde App Talana Next



Al ingresar, debe seleccionar la funcionalidad de **Reconocimientos** y luego dar clic en el submenú de **Reconocer**, deberá realizar el paso a paso dentro del manual.

¡Si lo piensas, dilo!
Reconócelo o agradécele.



talana

tecnología humana