



Módulo Centro de Requerimientos

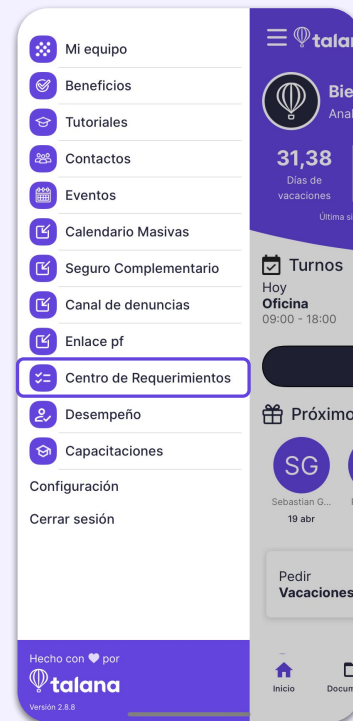
Guía práctica para usuarios

Completa los campos de información, realiza solicitudes y haz seguimiento.

Vista solicitante desde Talana Next

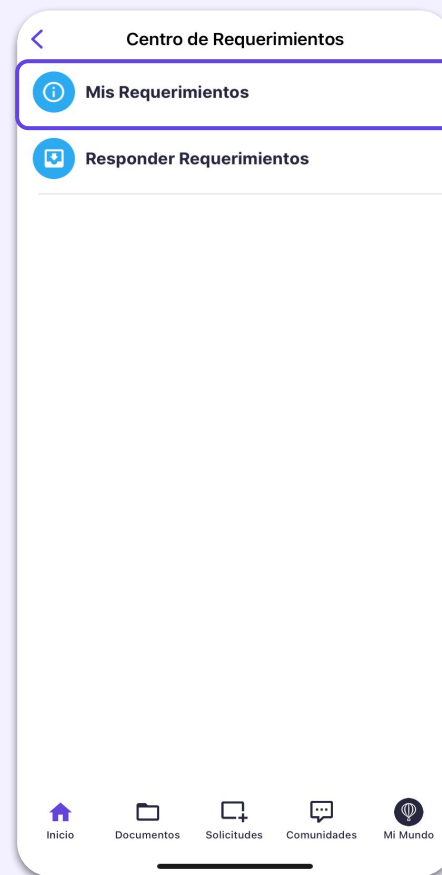


1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.



Vista solicitante desde Talana Next

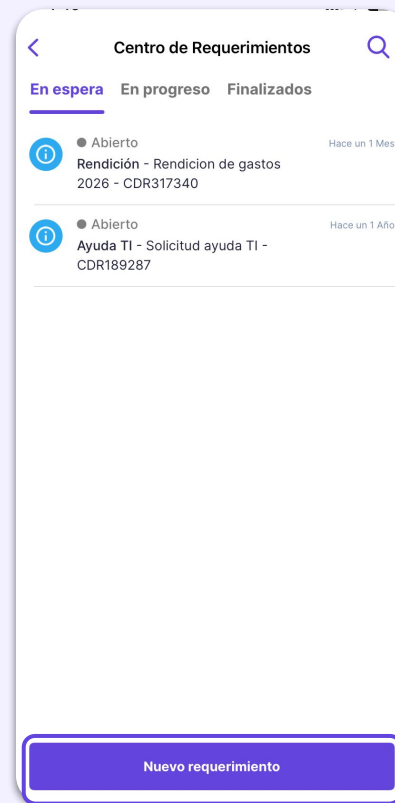
1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.
2. Ingresa a **Mis requerimientos**.



Vista solicitante en Talana Next



1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.
2. Ingresa a **Mis solicitudes**.
3. Selecciona **Nuevo requerimiento**.



Vista solicitante en Talana Next

1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.
2. Ingresa a **Mis solicitudes**.
3. Selecciona **Nuevo requerimiento**.
4. Elige el canal.



Nuevo requerimiento

Canal
Rendicion de gastos 2026

Asunto del requerimiento*

0/50

Tipos de gastos

Gastos operativos

Gastos de administración

Gastos de distribución

Factura o boleta de gasto

Seleccionar archivo

Crear requerimiento

Vista solicitante en Talana Next



1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.
2. Ingresas a **Mis solicitudes**.
3. Selecciona **Crear requerimiento**.
4. Elige el canal.
5. Completa los campos.



Nuevo requerimiento

Canal
Rendicion de gastos 2026

Asunto del requerimiento*
0/50

Tipos de gastos

Gastos operativos

Gastos de administración

Gastos de distribución

Factura o boleta de gasto

Seleccionar archivo

Crear requerimiento



Desde la cámara

Desde la galería

Desde los archivos

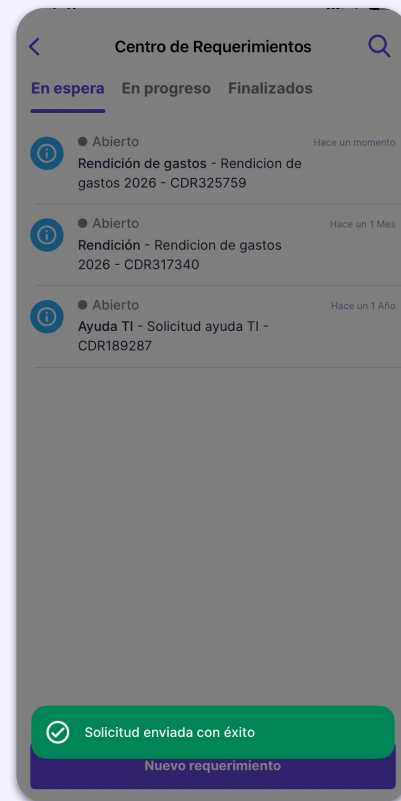


Factura o boleta de gasto

Imagen
Documento JPG

Vista solicitante en Talana Next

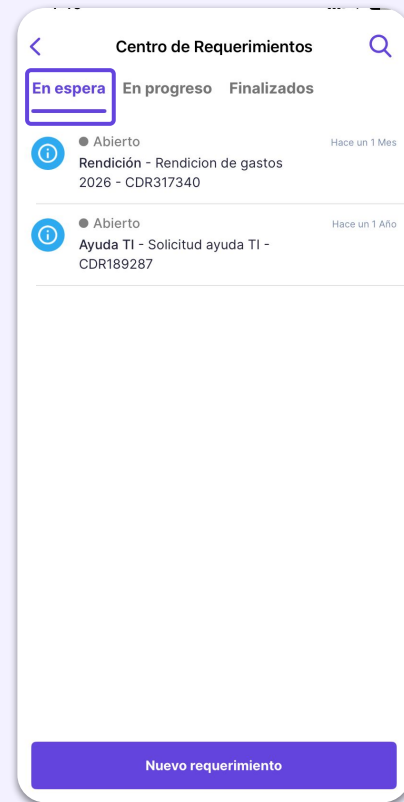
1. Dirígete a **Centro de Requerimientos**.
2. Ingresa a **Mis solicitudes**.
3. Selecciona **Crear requerimiento**.
4. Elige el canal.
5. Completa los campos.
6. Espera el mensaje de confirmación.



Vista solicitante en Talana Next

Podrás visualizar el ticket en los siguientes estados:

- **En espera:** aún no está tomada la solicitud por el primer responsable.



Vista solicitante en Talana Next

Podrás visualizar el ticket en los siguientes estados:

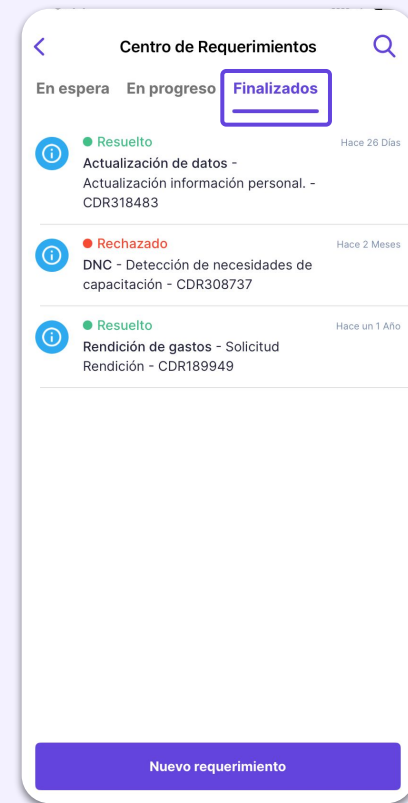
- **En espera:** aún no está tomada la solicitud por el primer responsable.
- **En progreso:** la solicitud está en curso por parte de los responsables.



Vista solicitante en Talana Next

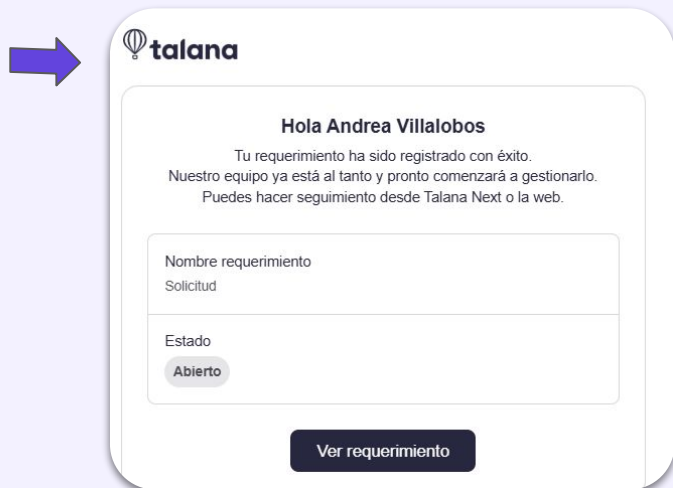
Podrás visualizar el ticket en los siguientes estados:

- **En espera:** aún no está tomada la solicitud por el primer responsable.
- **En progreso:** la solicitud está en curso por parte de los responsables.
- **Finalizado:** se dio respuesta a la solicitud.



Notificación - Solicitud creada

Cuando la solicitud sea creada, **llegará la siguiente notificación por correo:**



El **asunto del correo** indicará el **número de requerimiento** y el **canal** que fue utilizado.

Por ejemplo: Talana - Centro de Requerimientos CDR-308737 en Detección de necesidades de capacitación.

Notificación - Solicitud en curso

Cuando la solicitud sea tomada por el primer responsable, **el requerimiento cambiará de estado y llegará la siguiente notificación:**



talana

Hola Andrea Villalobos

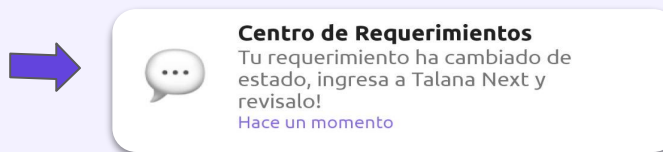
Tu requerimiento ha cambiado de estado.
Puedes hacer seguimiento desde Talana Next o la web.

Detección de necesidades de capacitación
CDR-308737 DNC

Estado
En progreso

Ver requerimiento

Notificación correo electrónico

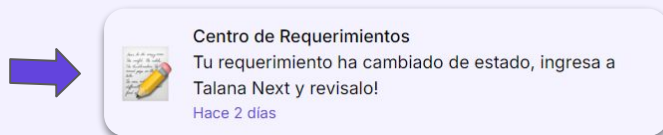


Centro de Requerimientos

Tu requerimiento ha cambiado de estado, ingresa a Talana Next y revisalo!

[Hace un momento](#)

Notificación Talana Next



Centro de Requerimientos

Tu requerimiento ha cambiado de estado, ingresa a Talana Next y revisalo!

[Hace 2 días](#)

Notificación Mi Talana

Notificación - Solicitud finalizada




Cuando la solicitud sea respondida hasta dar término al flujo, **el requerimiento cambiará de estado y llegará la siguiente notificación:**




 **Centro de Requerimientos**
Tu requerimiento ha sido respondido.
Ingresa a Talana Next para revisarlo.
[Hace un momento](#)

Notificación Talana Next



 **Centro de Requerimientos**
Tu requerimiento ha sido respondido. Ingresa a Talana Next para revisarlo.
[Hace 2 días](#)

Notificación Mi Talana



Hola Andrea Villalobos
Tu requerimiento ha sido respondido.
Puedes hacer seguimiento desde Talana Next o la web.

Detección de necesidades de capacitación
CDR-308737 DNC

Estado
Rechazado

[Ver requerimiento](#)

Notificación correo electrónico



talana

tecnología humana