



Desarrollo Organizacional

Manual

KPI

Onboarding

Aprendamos

Que son los KPI

KPI significa Key Performance Indicator o Indicador clave de desempeño.

Son métricas utilizadas para medir el rendimiento de un objetivo específico dentro de una organización, conocido también como Metas.

Guía de uso KPI

Este es un manual bajo el tipo de ciclo Top-down.

Líder

Creación de KPI

Creación de KPI

Para que el Líder pueda realizar la carga KPIs, deberá seguir la siguiente ruta:

Botón **Gestión de KPI** > **Planificación de KPI** > **KPI Creados** > **Crear KPI**



The screenshot displays the 'Gestión KPI' interface. The navigation menu at the top includes 'INICIO', 'ACTION PLANNING', 'CLIMA', 'DESEMPEÑO', 'GESTIÓN KPI' (highlighted with a blue box), 'BITÁCORA +', and 'REPORTES'. Below the menu, the breadcrumb path is 'Gestión KPI / Simplificado' > 'MIS KPI' > 'EQUIPO (SIMPLIFICADO)'. A 'Planificación de KPI' card shows 'Faltan 53 Días' and a welcome message. A 'KPI Creados' card shows '0%' and is highlighted with a blue box. An arrow points from this card to a detailed view of the 'Creación KPIs' section. This section shows a list of team members: Alejandra Muñoz, Francisca Javi..., and Valentina Andr... Each member has a 'Crear KPI' button, which is highlighted with a blue box. A callout bubble points to this button with the text: 'El líder tendrá asignado a su equipo y desde el botón "Crear KPI" podrá registrar según corresponda.' At the bottom, there are 'Volver' and 'Continuar Proceso' buttons.

Creación de KPI



Los líderes ya tienen a sus respectivos equipos asignados, por ende, solo deberá seleccionar a qué trabajador le realizara la carga del KPI.

Para comenzar a registrar un KPI, deberán completar los siguientes campos:

Agregar KPI ⓘ

Seleccione una o más personas y defina el KPI que se les asociará

Personas

Alejandra Muñoz → **Trabajador que se registrará el KPI.**

Nombre ⓘ Descripción ⓘ

Nombre del KPI. → [] → **Descripción del KPI.**

Tipo de Cálculo ⓘ Unidad de Medida ⓘ Período de Medición ⓘ Ponderador ⓘ

Tipo de cálculo del KPI. → Directo → % → Anual → **Definir el peso del KPI.**

Dependencia

Estándar

Asignar dependencias
 Asignar a KPI P

Unidad de medida a utilizar del KPI. → **Definir el periodo en el cual se va a medir el KPI.**

El resultado corresponde al valor obtenido ponderado sobre la meta

Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta
Año 1	01-01-2025	31-12-2025	Definir el valor esperado del KPI.

Definir las fechas de inicio y finalización del KPI en cuestión.

Agregar

Creación de KPI

Una vez completo los campos con la información del KPI que corresponde, solo debe dar clic en boton "Agregar".

Personas

Alejandra Muñoz

Nombre *i* Descripción *i*

Capacitarse en Módulo Clima Labor. Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.

Tipo de Cálculo *i* Unidad de Medida *i* Período de Medición *i* Ponderador *i*

Directo % Semestral 100

Dependencia Asignar dependencia

Estándar Asignar a KPI Padre

Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta
Sem. 1	01-01-2025	30-06-2025	60
Sem. 2	01-07-2025	31-12-2025	40

Agregar

Una vez registrada la información, el líder debe darle clic al botón "Agregar" para que se pueda enviar a validar.



Creación de KPI

Una vez registrados/creado el KPI, el líder lo visualizará dentro del detalle del trabajador.

INICIO **GESTIÓN KPI** DESEMPEÑO BITÁCORA + REPORTES




Gestión KPI / **Simplificado**

MIS KPI EQUIPO (SIMPLIFICADO)



Detalle Persona

Seleccione una persona y defina el KPI que se le editará

Alejandra Muñoz

COMENTARIOS		PUNTAJES		EQUIPO
 Positivos 0	 Negativos 0	0 Evaluación	0 Autoevaluación	2.3 Evaluación
 Neutros 0		0 Pares		0 Pares

Recuerde que para avanzar en el proceso, los ponderadores deben sumar 100%

KPI	Descripción	Dependencia	Tipo de Cálculo	Periodo	Unidad de Medida	Ponderador	Meta	Estado	Comentarios	Acciones
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	Estandar	Directo	Semestral	%	100	60	Solicitar		

Agregar Nuevo KPI

Enviar Colaborador





Una vez agregado el KPI, se visualizará de la siguiente manera en la ficha del trabajador.

Enviar validación de KPI

Una vez registrados/creado el KPI, el líder podrá enviar una notificación al trabajador para que valide dicho KPI, desde su portal.

Detalle Persona

Seleccione una persona y defina el KPI que se le editará

Alejandra Muñoz 	COMENTARIOS		PUNTAJES		EQUIPO	
	 Positivos 0	 Negativos 0	0 Evaluación	0 Autoevaluación	2.3 Evaluación	0 Autoevaluación
	 Neutros 0		0 Pares		0 Pares	

Recuerde que para avanzar en el proceso, los ponderadores deben sumar 100%

KPI	Descripción	Dependencia	Tipo de Cálculo	Periodo	Unidad de Medida	Ponderador	Meta	Estado	Comentarios	Acciones
-----	-------------	-------------	-----------------	---------	------------------	------------	------	--------	-------------	----------

Capacitarse en Módulo Clima Laboral

Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.

Estandar

Directo

Semestral

%

100

90

Solicitar



El líder tiene la facultad de enviar la validación del registro del KPI y también validar el % de valor esperado añadido.

Agregar Nuevo KPI

Enviar Colaborador




Enviar validación de KPI

Al enviar colaborador, aparecerá un modal confirmando que se envió correctamente la solicitud de validación al trabajador.



Detalle Persona

Seleccione una persona y defina el KPI que se le editará

Alejandra Muñoz

COMENTARIOS		PUNTAJES		EQUIPO	
 Positivos 0	 Negativos 0	0 Evaluación	0 Autoevaluación	2.3 Evaluación	0 Autoevaluación
 Neutros 0		0 Pares		0 Pares	

Recuerde que para avanzar en el proceso, los ponderadores deben sumar 100%

KPI	Descripción	Dependencia	Tipo de Cálculo	Periodo	Unidad de Medida	Ponderador	Meta	Estado	Comentarios	Acciones
Capacitarse en	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para		Directo	Semestral	%	100	90	Solicitar		

KPI Original

Solicitud de validación enviada

Al enviar la validación, Talana envía una alarma indicando que se envió la solicitud de validación con éxito.

Agregar Nuevo KPI

Enviar Colaborador

Trabajador

Validación de KPI

Validación de KPI

Ingreso desde portal del trabajador:



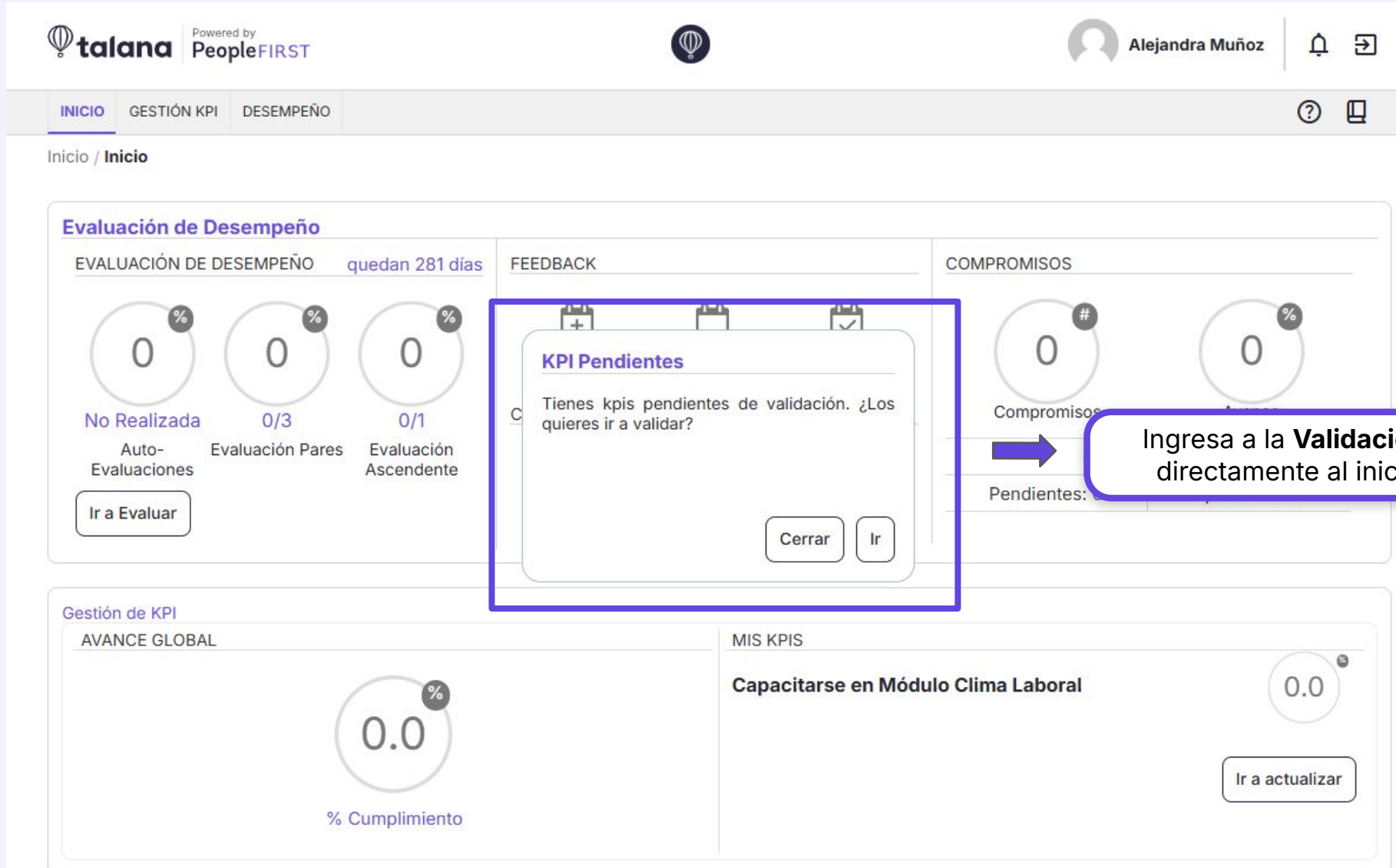
Andrea Villalobos
Analista de RRHH

1. Ingresa a tu **Portal del Trabajador** y iniciar tu proceso de validación de KPI

The screenshot shows the Talana worker portal interface. On the left is a purple sidebar menu with the following items: Inicio, Organigrama, Mi equipo, Documentos, Solicitudes, Contactos, Eventos, Comunidades, Beneficios, Tutoriales, Cumpleaños, Centro de Requerimientos, Clima Laboral, Encuestas NPS, **Gestión del Desempeño** (highlighted with a white box and a blue arrow pointing right), OKR, and Reconocimiento. The main content area displays a greeting: "¡Hola, Andrea!" with "Tienes 19.29 días de vacaciones y 5 días administrativos". Below this is a post titled "Talana Capacitación" from "Capacitaciones 2025" (posted "hace 2 meses"). The post content includes "Política de Capacitación" and "Política de capacitación 2025" with four buttons: "1. Capacitaciones", "2. Participantes", "3. Antecedentes ciclos anteriores", and "4. Seguimiento". To the right of the post is a section "¿Necesitas alguna solicitud?" with options: "Vacaciones", "Permisos", "Días compensatorios", and "Cambio de turno". Below that is "Últimas liquidaciones" with a "Ver todas >" button and a message: "Todavía no tienes liquidaciones disponibles". At the bottom, a blue box with a house icon and the text "Gestión del Desempeño" has a blue arrow pointing right to a rounded rectangle containing the text: "2. Pulsa el botón **Gestión del Desempeño** y te redirigirá al menú para validar tus KPI".

Validación de KPI

Una vez que el trabajador ingrese a validar, de igual forma aparecerá un modal en la página de inicio indicando que tiene una validación pendiente por revisar/realizar.



The screenshot displays the Talana dashboard interface. At the top, the user is identified as Alejandra Muñoz. The main navigation bar includes 'INICIO', 'GESTIÓN KPI', and 'DESEMPEÑO'. The dashboard is divided into several sections:

- Evaluación de Desempeño:** This section shows three performance evaluation metrics: 'Auto-Evaluaciones' (No Realizada), 'Evaluación Pares' (0/3), and 'Evaluación Ascendente' (0/1). A 'quedan 281 días' indicator is present. A 'FEEDBACK' section is also visible.
- COMPROMISOS:** This section shows two commitment metrics, both at 0.
- Gestión de KPI:** This section includes 'AVANCE GLOBAL' with a 0.0 % Cumplimiento indicator and 'MIS KPIS' with a specific KPI 'Capacitarse en Módulo Clima Laboral' at 0.0.

A modal titled 'KPI Pendientes' is overlaid on the dashboard, containing the text: 'Tienes kpis pendientes de validación. ¿Los quieres ir a validar?'. The modal has 'Cerrar' and 'Ir' buttons. A blue callout box with an arrow points to the 'Ir' button, containing the text: 'Ingresa a la Validación de KPI's directamente al iniciar sesión.'

Validación de KPI

O bien deberá seguir la siguiente ruta para ingresar a validar el KPI:



1. Pulsa el botón **Gestión KPI** y podrás acceder a la validación



2. Ingresa a la **Validación de KPI's**

MIS KPI

Resumen Mis KPIs

Revise atentamente las fechas de cumplimiento y las metas por alcanzar. De ser necesario, antes de rechazarlos, registre comentarios para guiar a su líder en el proceso de corrección de los KPIs.

KPI	Descripción	Ponderador	Unidad de Medida	Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta	Resultado	Estado	Comentarios	Acciones
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 1	2025-01-01	2025-06-30	90	<div style="width: 90%;"></div>	Pendiente		
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 2	2025-07-01	2025-12-31	90	<div style="width: 90%;"></div>	Pendiente		

3. Revisa la **descripción del listado de KPI**, fechas de cumplimiento y metas por alcanzar





Validación de KPI

El trabajador podrá dejar comentarios a dichos KPI, rechazar o bien aprobar.

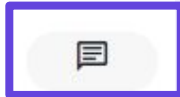
MIS KPI

Resumen Mis KPIs

Revise atentamente las fechas de cumplimiento y las metas por alcanzar. De ser necesario, antes de rechazarlos, registre comentarios para guiar a su líder en el proceso de corrección de los KPIs.

KPI	Descripción	Ponderador	Unidad de Medida	Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta	Resultado	Estado	Comentarios
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 1	2025-01-01	2025-06-30	90		Pendiente	 
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 2	2025-07-01	2025-12-31	90		Pendiente	 

1. Dejar comentarios al KPI registrado



2. Rechazar un KPI con el que no se está de acuerdo o bien tiene observaciones.



Rechazar

Aprobar



3. Aprobar un KPI

Validación de KPI

Al querer aprobar un KPI:

INICIO **GESTIÓN KPI** DESEMPEÑO
?

Gestión KPI / **Simplificado**

MIS KPI

Resumen Mis KPIs

Revise atentamente las fechas de cumplimiento y las metas por alcanzar. De ser necesario, antes de rechazarlos, registre comentarios para guiar a su líder en el proceso de corrección de los KPIs.

KPI	Descripción	Ponderador	Unidad de Medida	Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta	Resultado	Estado	Comentarios	Acciones
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 1	2025-01-01	2025-06-30	90		Pendiente		
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 2	2025-07-01	2025-12-31	90		Pendiente		

Rechazar

Aprobar

Esta acción validará todas las metas

Una vez revisado el resumen de metas/KPI y estando de acuerdo, puedes proceder a **Aprobar**, lo cual validará todas las metas asignadas

Validación de KPI

Al querer rechazar un KPI:

MIS KPI

Resumen Mis KPIs

Revise atentamente las fechas de cumplimiento y las metas por alcanzar. De ser necesario, antes de rechazarlos, registre comentarios para guiar a su líder en el proceso de corrección de los KPIs.

KPI	Descripción	Ponderador	Unidad de Medida	Periodo	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Meta	Resultado	Estado	Comentarios	Acciones
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 1	2025-01-01	2025-06-30	90		Pendiente		
Capacitarse en Módulo Clima Laboral	Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.	100	%	Sem. 2	2025-07-01	2025-12-31	90		Pendiente		

Rechazar

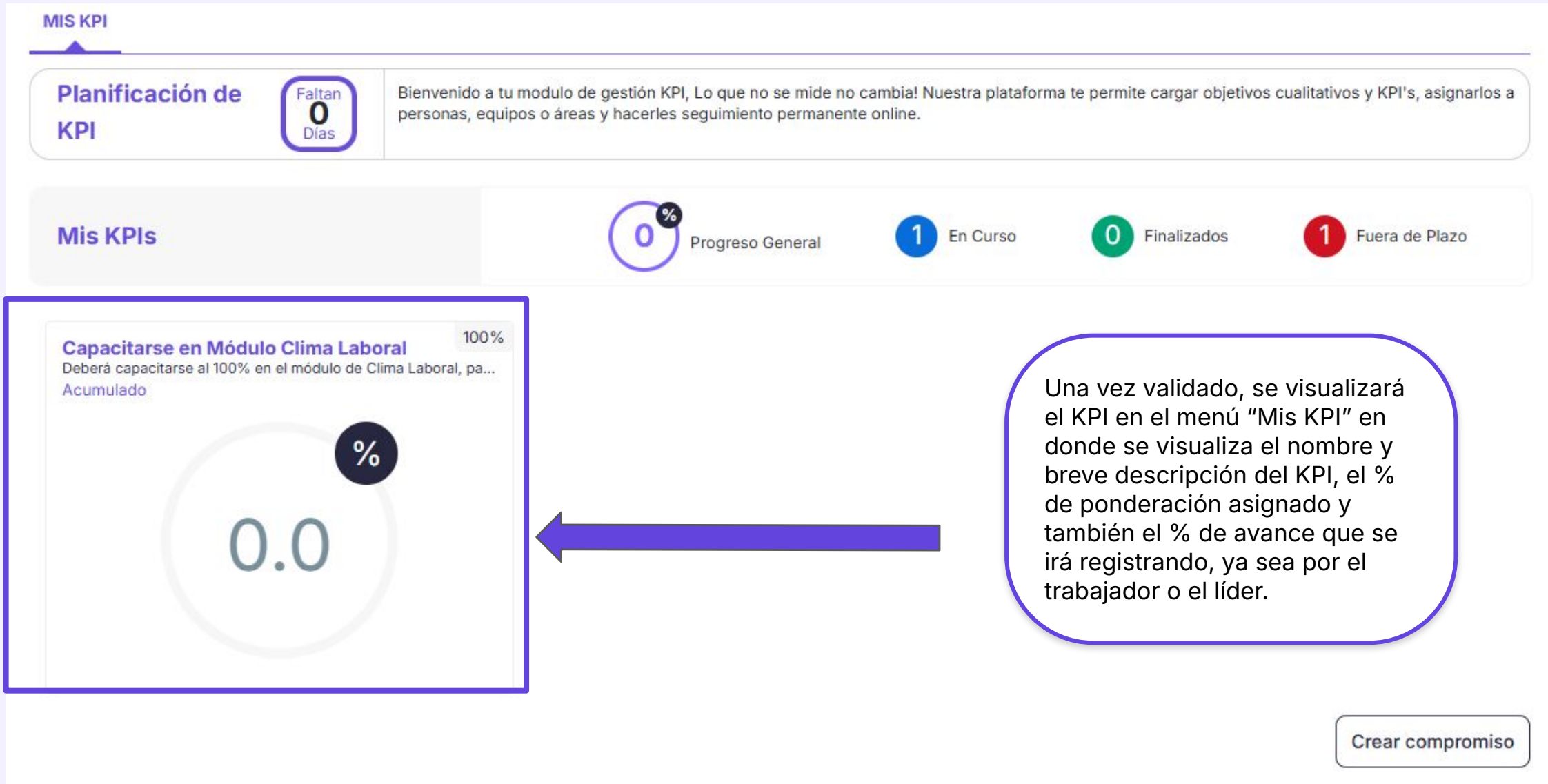
Una vez revisado el resumen de metas/KPI, en caso de no estar de acuerdo, puedes proceder a **Rechazar**, lo cual rechazará todas las metas/KPI asignadas.

Esta acción rechazará todas las metas y se enviarán los comentarios asociados a cada una



Validación de KPI

Al aprobar un KPI volverá al inicio del menú "Mis KPI" y podrá realizar un seguimiento continuo:



MIS KPI

Planificación de KPI Faltan **0** Días

Bienvenido a tu modulo de gestión KPI, Lo que no se mide no cambia! Nuestra plataforma te permite cargar objetivos cualitativos y KPI's, asignarlos a personas, equipos o áreas y hacerles seguimiento permanente online.

Mis KPIs

0 Progreso General **1** En Curso **0** Finalizados **1** Fuera de Plazo

Capacitarse en Módulo Clima Laboral 100%
Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, pa...
Acumulado

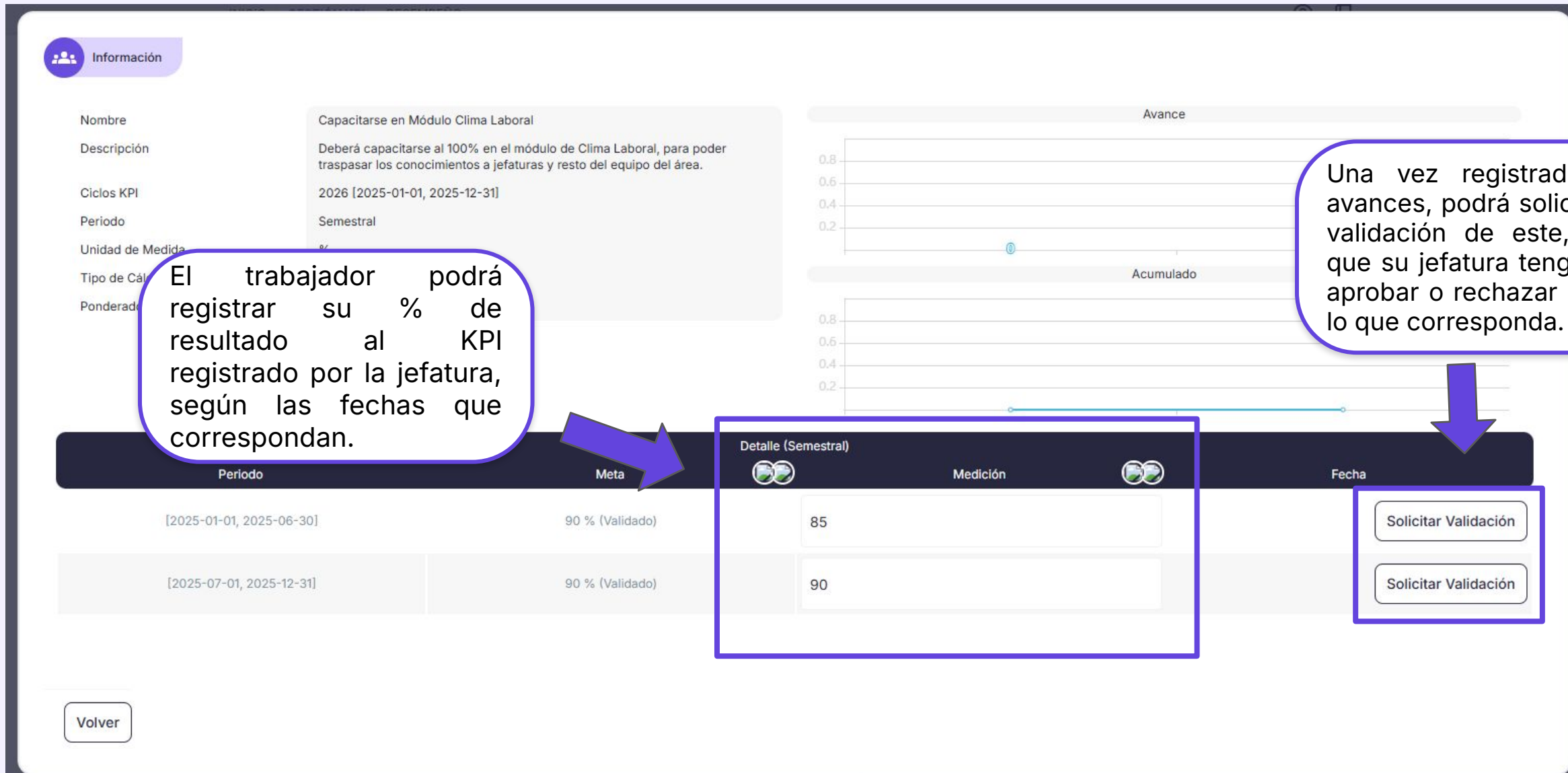
0.0 %

Una vez validado, se visualizará el KPI en el menú "Mis KPI" en donde se visualiza el nombre y breve descripción del KPI, el % de ponderación asignado y también el % de avance que se irá registrando, ya sea por el trabajador o el líder.

Crear compromiso

Registro de resultado KPI

Si como trabajador, tiene la facultad de registrar su resultado del KPI, al ingresar al KPI se inicia un modal donde puede registrar la información:



The screenshot shows a KPI registration interface. On the left, there is a sidebar with 'Información' and a list of details for the KPI: 'Capacitarse en Módulo Clima Laboral', 'Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.', '2026 [2025-01-01, 2025-12-31]', 'Semestral', and 'Unidad de Medida: %'. The main area features two progress charts: 'Avance' and 'Acumulado'. Below the charts is a table with columns for 'Período', 'Meta', 'Medición', and 'Fecha'. The table contains two rows of data, both showing a 90% validated goal. A 'Detalle (Semestral)' modal is open over the table, showing input fields for 'Medición' with values 85 and 90. A 'Solicitar Validación' button is visible next to the 90% entry. A 'Volver' button is at the bottom left.

El trabajador podrá registrar su % de resultado al KPI registrado por la jefatura, según las fechas que correspondan.

Una vez registrado los avances, podrá solicitar la validación de este, para que su jefatura tenga que aprobar o rechazar según lo que corresponda.

Período	Meta	Medición	Fecha
[2025-01-01, 2025-06-30]	90 % (Validado)	85	
[2025-07-01, 2025-12-31]	90 % (Validado)	90	

Solicitar Validación

Solicitar Validación

Volver

Registro de resultado KPI



Una vez que el trabajador registra su avance, debe enviar a validar dicha información:

The screenshot displays the KPI registration interface. On the left, there is an 'Información' section with the following details:

- Nombre: Capacitarse en Módulo Clima Laboral
- Descripción: Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, para poder traspasar los conocimientos a jefaturas y resto del equipo del área.
- Ciclos KPI: 2026 [2025-01-01, 2025-12-31]
- Periodo: Semestral
- Unidad de Medida: %
- Tipo de Cálculo: Directo
- Ponderador Actual: 100%

On the right, there are two charts: 'Avance' and 'Acumulado', both showing a value of 0. Below the charts is a table titled 'Detalle (Semestral)' with columns for 'Periodo', 'Meta', 'Medición', and 'Fecha'. The table contains two rows of data:

Periodo	Meta	Medición	Fecha
[2025-01-01, 2025-06-30]	90 % (Validado)	85 % (Pendiente)	2025-10-23
[2025-07-01, 2025-12-31]	90 % (Validado)	90 % (Pendiente)	2025-10-23

At the bottom left, there is a 'Volver' button. At the bottom center, a blue notification bar displays the message: 'Medición actualizada, validación solicitada'. A blue arrow points from this notification bar to a callout box on the right.

Una vez solicitada la validación de estos, aparece un mensaje indicando que se envió con éxito su solicitud. La notificación será vía email a la jefatura responsable.

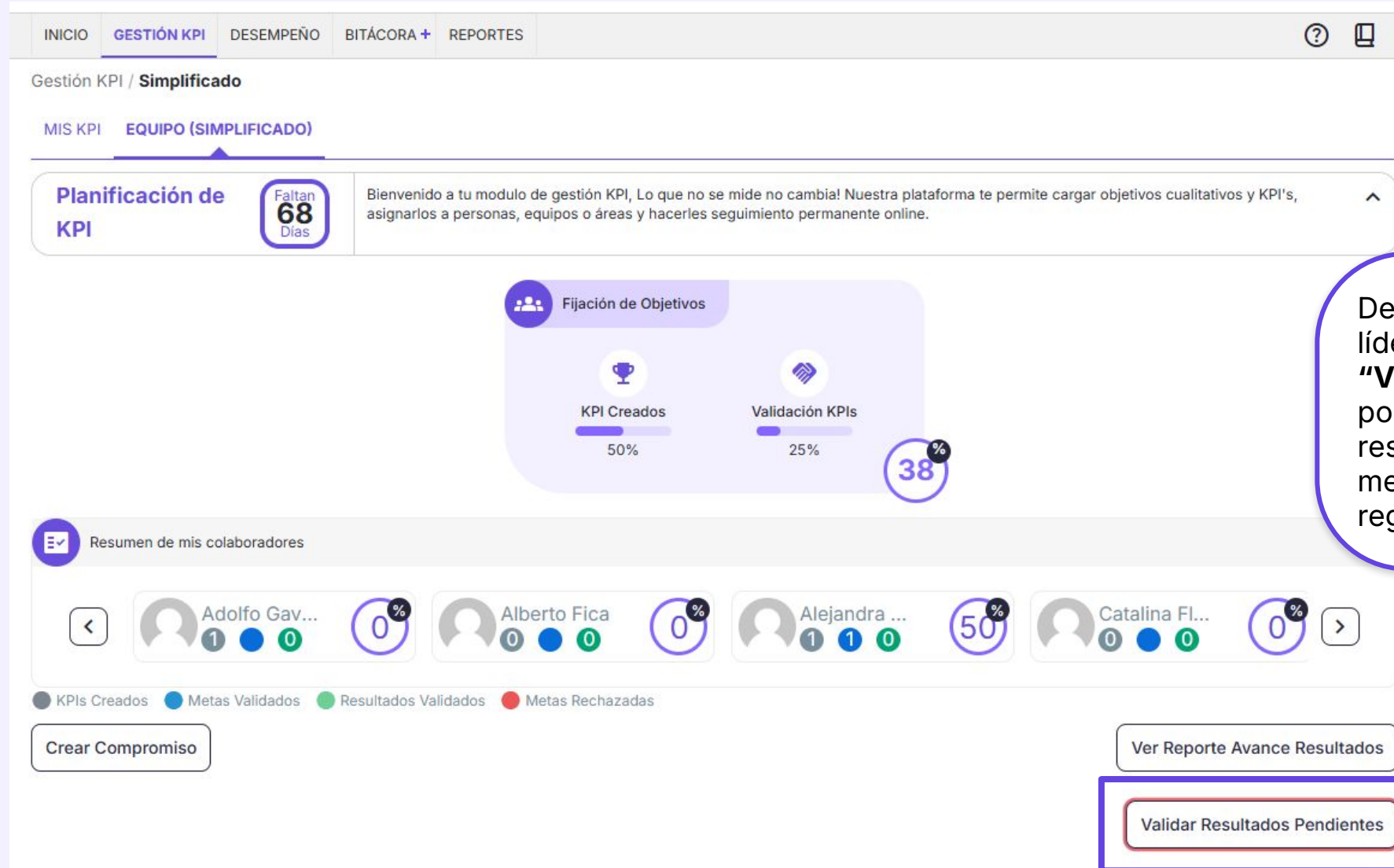
Lider

Validación de

resultado KPI

Validación de registro de resultado KPI

El líder deberá ingresar a su portal para realizar la validación del resultado registrado por el trabajador:



The screenshot shows a web interface for KPI management. At the top, there is a navigation bar with tabs: INICIO, **GESTIÓN KPI**, DESEMPEÑO, BITÁCORA +, and REPORTES. Below this, the page title is 'Gestión KPI / Simplificado'. Underneath, there are sub-tabs: MIS KPI and **EQUIPO (SIMPLIFICADO)**. A main section titled 'Planificación de KPI' shows a progress bar and a badge indicating 'Faltan 68 Dias'. A welcome message reads: 'Bienvenido a tu modulo de gestión KPI, Lo que no se mide no cambia! Nuestra plataforma te permite cargar objetivos cualitativos y KPI's, asignarlos a personas, equipos o áreas y hacerles seguimiento permanente online.' Below this, a 'Fijación de Objetivos' section displays two progress bars: 'KPI Creados' at 50% and 'Validación KPIs' at 25%, with a badge showing '38'. A 'Resumen de mis colaboradores' section lists four team members with their respective KPI progress: Adolfo Gav... (0%), Alberto Fica (0%), Alejandra ... (50%), and Catalina Fl... (0%). A legend at the bottom identifies the colors: grey for KPIs Creados, blue for Metas Validados, green for Resultados Validados, and red for Metas Rechazadas. At the bottom right, there are two buttons: 'Ver Reporte Avance Resultados' and 'Validar Resultados Pendientes', which is highlighted with a red border and a blue arrow pointing to it from the right.

Desde el menú "Gestión KPI" el líder podrá ingresar al accionable "**Validar resultados pendientes**" y podrá visualizar quien registró resultados, revisar los % de medición y gestionar dicho registro.

Validación de registro de resultado KPI

El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

Planificación de KPI

Faltan
68
Días

Bienvenido a tu modulo de gestión KPI, Lo que no se mide no cambia! Nuestra plataforma te permite cargar objetivos cualitativos y KPI's, asignarlos a personas, equipos o áreas y hacerles seguimiento permanente online.

Fijación de Objetivos



KPI Creados

50%



Validación KPIs

25%

38%

Resumen de mis colaboradores



Adolfo Gav...

1
0
0

0%



Alberto Fica

0
0
0

0%



Alejandra ...

1
1
0

50%



Catalina Fl...

0
0
0

0%

● KPIs Creados
 ● Metas Validados
 ● Resultados Validados
 ● Metas Rechazadas

Crear Compromiso

Ver Reporte Avance Resultados

Validar Resultados Pendientes

El líder deberá revisar cual es el % cumplido, según el registro que realizó el trabajador, para aprobar o rechazar dicho registro. Por otro lado, también tendrá la opción de registrar comentarios según corresponda.









Nombre	KPI	Meta	Medición	Acciones
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <small>Semestral - Directo</small>	90 (%) <small>2025-01-01 - 2025-06-30</small>	85 (%) <small>2025-10-23</small>	✔ ✘ 💬
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <small>Semestral - Directo</small>	90 (%) <small>2025-07-01 - 2025-12-31</small>	90 (%) <small>2025-10-23</small>	✔ ✘ 💬

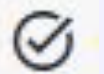


Validación de registro de resultado KPI

El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

El líder desde la columna "Acciones" podrá realizar la gestión del KPI: aprobar, rechaza o incluso dejar comentarios.

Validar Resultados Pendientes

Nombre	KPI	Meta	Medida	Acciones
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) 2025-01-01 - 2025-06-30	85 (%) 2025-10-23	  
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) 2025-07-01 - 2025-12-31	90 (%) 2025-10-23	  

-  APROBAR
-  RECHAZAR
-  COMENTAR

Validación de registro de resultado KPI



El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

The screenshot shows a dark-themed web interface. A modal window is open in the center, titled "Nombre KPI". Inside the modal, there is a text input field with the placeholder "Agrega un comentario a la meta seleccionada...". Below the input field are two buttons: "Volver" (left) and "Comentar" (right). A blue arrow points from the "Comentar" button towards a text box at the bottom right of the image.

Al querer dejar un comentario al resultado registrado por el trabajador, se abrirá un modal, con el espacio necesario donde podrá registrar sus comentarios.

Validación de registro de resultado KPI



El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

Nombre	KPI	Meta	Medición	Acciones
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) <i>2025-01-01 - 2025-06-30</i>	85 (%) <i>2025-10-23</i>	  
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) <i>2025-07-01 - 2025-12-31</i>	90 (%) <i>2025-10-23</i>	  

Esta acción validará el resultado cargado  



Una vez revisado el resultado del KPI, en caso de estar de acuerdo, puedes proceder **Aprobar**, lo cual aprobará el resultado del KPI correspondiente

Validación de registro de resultado KPI



El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

Nombre	KPI	Meta	Medición	Acciones
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) 2025-01-01 - 2025-06-30	85 (%) 2025-10-23	  
Alejandra Muñoz	Capacitarse en Módulo Clima Laboral <i>Semestral - Directo</i>	90 (%) 2025-07-01 - 2025-12-31	90 (%) 2025-10-23	  

Esta acción rechazará el resultado cargado, se recomienda agregar comentarios



Una vez revisado el resultado del KPI, en caso de no estar de acuerdo, puedes proceder a **Rechazar**, lo cual rechaza el resultado del KPI correspondiente. Si realizas esta acción siempre se recomienda antes poder dejar un comentario del por qué rechazas.

Validación de registro de resultado KPI

El líder deberá ingresar a su portal para dicha validación:

MIS KPI **EQUIPO (SIMPLIFICADO)**

Planificación de KPI Faltan **65** Días

Bienvenido a tu modulo de gestión KPI, Lo que no se mide no cambia! Nuestra p...
asignarlos a personas, equipos o áreas y hacerles seguimiento permanente onli...

Como jefatura siempre podras visualizar tanto el % de KPI creados, validados y tambien un detalle de resumen de los trabajadores. Saber cuantos KPI tienen tus trabajadores, cuantas metas han sido validadas o rechazadas.

Fijación de Objetivos

KPI Creados 50%

Validación KPIs 25%

38%

Resumen de mis colaboradores

Adolfo Gav... 1 0 0 **0**%

Alberto Fica 0 0 0 **0**%

Alejandra ... 1 1 0 **50**%

Catalina Fl... 0 0 0 **0**%

Trabajador Resultado validado de KPI

Visualización del KPI

El trabajador, al ingresar a su plataforma, visualizara avance de su KPI:

MIS KPI

Planificación de KPI

Faltan
64
Días

Bienvenido a tu modulo de gestión KPI, Lo que no se mide no cambia! Nuestra plataforma te permite cargar objetivos cualitativos y KPI's, asignarlos a personas, equipos o áreas y hacerles seguimiento permanente online.

Mis KPIs

43[%]

Progreso General

1

En Curso

1

Finalizados

0

Fuera de Plazo

Capacitarse en Módulo Clima Laboral

100%

Deberá capacitarse al 100% en el módulo de Clima Laboral, pa...
Acumulado



Una vez revisado el resultado del KPI, en caso de no estar de acuerdo, puedes proceder a **Rechazar**, lo cual rechaza el resultado del KPI correspondiente. Si realizas esta acción siempre se recomienda antes poder dejar un comentario del por qué rechazas.

El trabajador, adicionalmente podrá crear compromisos de acuerdo a los resultados de sus KPI.

Crear compromiso

Visualización del KPI: registro de compromisos



El trabajador podrá registrar compromisos , de acuerdo al resultado del KPI:

Bitácora. / **Compromisos**

The screenshot shows a mobile application interface for 'Compromisos'. At the top left is a back button labeled '< VOLVER'. The main title is 'Compromisos'. Below it are three filter buttons: 'Filtros', 'Mios' (which is selected and highlighted in dark blue), and 'De mi equipo'. In the center is an icon of two hands shaking. Below the icon, the text reads 'Aquí aparecerán tus compromisos' and 'Aquí podrás revisar los compromisos acordados con las personas de tu equipo.' At the bottom of this section is a button labeled 'Definir un compromiso'. To the right of the main content area, there are three panels: 'Feedback' with a 'Sin Feedback' indicator, 'Comentarios' with three smiley face icons (green, yellow, red) and a '0' below each, and 'Avance global individual'. A blue arrow points from the 'Definir un compromiso' button in the main content area to a callout box on the right.

Compromisos

Filtros Mios De mi equipo

Aquí aparecerán tus compromisos

Aquí podrás revisar los compromisos acordados con las personas de tu equipo.

Definir un compromiso

Feedback Sin Feedback

Comentarios

0 0 0

Definir un compromiso

Avance global individual

Los compromisos tienen que ver con una acción concreta respecto a un KPI que se haya evaluado, el trabajador podrá definir un compromiso.

Visualización del KPI: registro de compromiso

El trabajador podrá registrar compromisos , de acuerdo al resultado del KPI:

Al darle clic al botón "crear compromiso" se abre un modal en donde deberá completar ciertos campos obligatorios para registrar el compromiso.

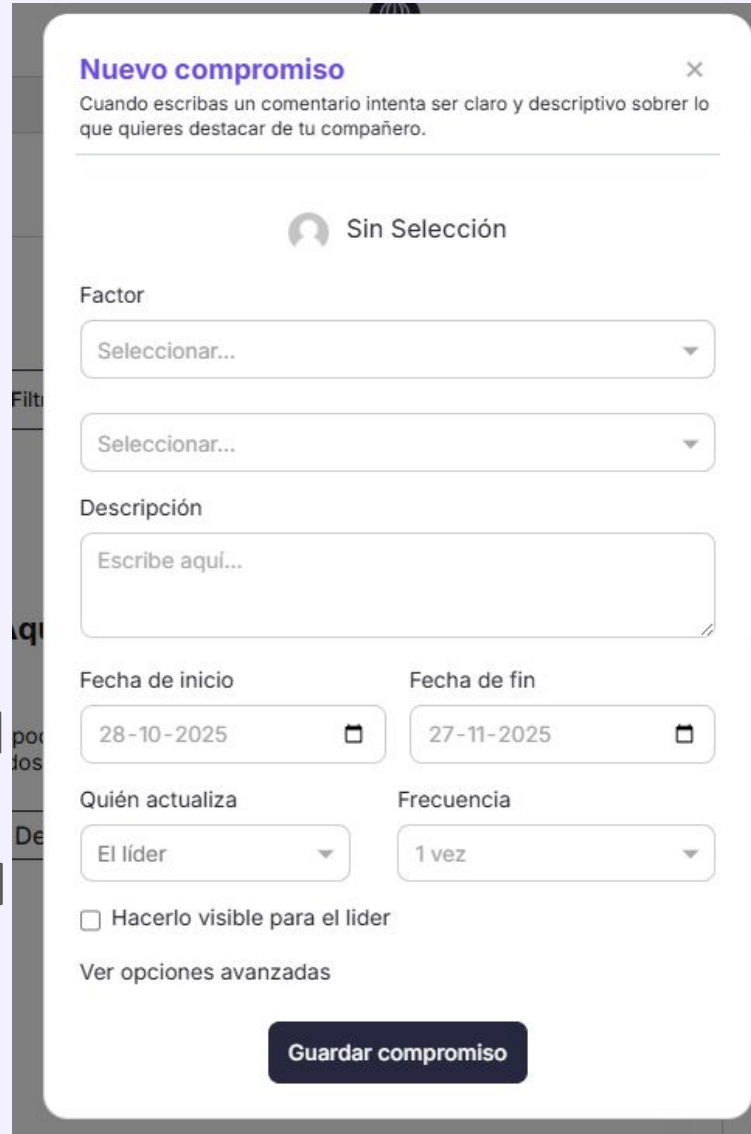
En factor primero se asocia una competencia.

En el segundo recuadro, se asocia el KPI para registrar el compromiso como corresponda.

En el campo "descripción" se indica el compromiso adquirido.


Registro de fechas en las cuales se indica cumplir el compromiso.

Se debe indicar quien será responsable de actualizar el avance de este compromiso y con qué frecuencia podrá registrar avances.



Nuevo compromiso ×

Cuando escribas un comentario intenta ser claro y descriptivo sobre lo que quieres destacar de tu compañero.

 Sin Selección

Factor

Seleccionar... ▾

Seleccionar... ▾

Descripción

Escribe aquí... ▾

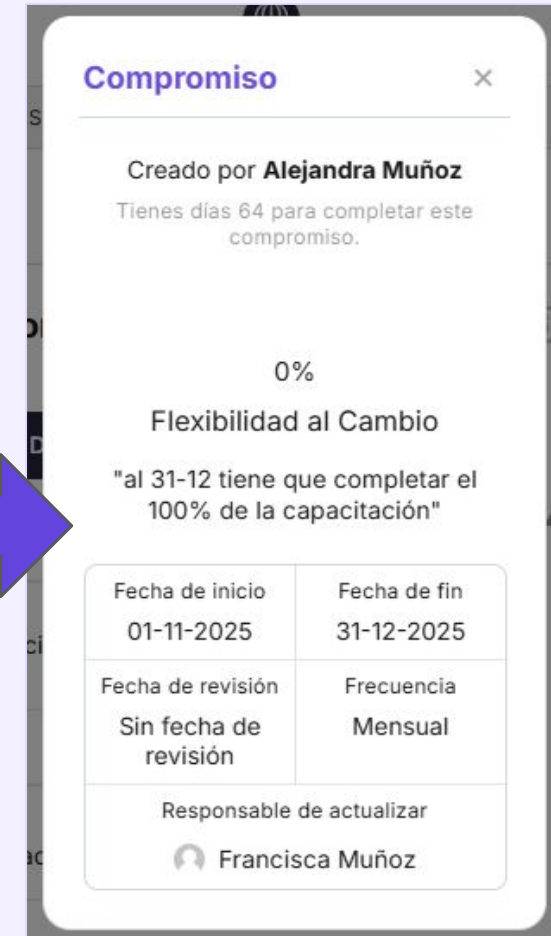
Fecha de inicio: 28-10-2025 📅 Fecha de fin: 27-11-2025 📅

Quién actualiza: El líder ▾ Frecuencia: 1 vez ▾

Hacerlo visible para el líder

Ver opciones avanzadas

Guardar compromiso



Compromiso ×

Creado por **Alejandra Muñoz**

Tienes días 64 para completar este compromiso.


0%

Flexibilidad al Cambio

"al 31-12 tiene que completar el 100% de la capacitación"

Fecha de inicio	Fecha de fin
01-11-2025	31-12-2025
Fecha de revisión	Frecuencia
Sin fecha de revisión	Mensual

Responsable de actualizar

 Francisca Muñoz



Desarrollo Organizacional

Manual

KPI

Onboarding