



Manual de Usuario

Club Talana

Conoce el paso a paso para gestionar los nuevos beneficios del Club Talana.





El Club Talana es una **sección** donde todos los clientes y usuarios de Talana pueden acceder a **promociones y descuentos en distintos rubros**: Deporte, Salud, Finanzas, Alimentación, entre otros.



30% descuento en Sándwiches en...

Obten un 30% de descuento en todas las sucursales de...

Ten presente que tú tienes el control de qué beneficios estarán visibles de cara a tus colaboradores y cómo se ordenarán.



Los beneficios del Club Talana se identifican fácilmente con el logo de Talana en la parte superior izquierda de cada imagen.

Como **administrador** de la plataforma Talana puedes:

- Activar / desactivar el Club Talana por completo, con un solo clic.
- Activar / desactivar cada uno de los beneficios, individualmente.
- Destacar los beneficios que más te interesen.
- Ordenar los beneficios en diferentes categorías.

Si tu empresa tiene contratado el **Módulo de Comunicaciones**, busca el siguiente ícono en este manual y descubre las funcionalidades adicionales que tiene el **Club Talana para ti**.



Administrar el **Club Talana**

Usuarios **Administradores**





1 Acceso al Club Talana

Accede a través del menú de Módulos, opción Club Talana.



También puedes acceder al Club Talana desde la **sección Beneficios del Módulo de Comunicaciones.**



- Desde el menú de Módulos, accede al Módulo de Comunicaciones, y luego haz clic sobre la sección Beneficios.
- Haz clic sobre la pestaña **Club Talana**.

Tus beneficios **Club Talana**

Beneficio	Categoría	Tipo de acción	Publicar	Destacar
Recibe una giftcard por el valor de tu	Club Talana	URL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



2 Vista del Club Talana

En esta sección se ven los beneficios ofrecidos y cargados por Talana, con la siguiente información:

- Nombre del beneficio, junto a la imagen que lo identifica.
- Categoría a la que está asociado el beneficio.
- El tipo de acción que indica cómo usar el beneficio.
- Publicar / despublicar el beneficio.
- Destacar o no el beneficio.

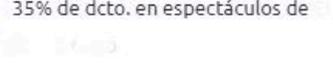
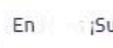
Beneficios



Categorías

+ Nuevo beneficio

Tus beneficios Club Talana

Beneficio	Categoría	Tipo de acción	Publicar	Destacar	
 35% de dcto. en espectáculos de 	Club Talana	URL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
 En  ¡Supera tus límites!	Club Talana	URL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮
 20% de descuento en camisas Etiqueta Roja 	Club Talana	URL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⋮



Recuerda que la configuración que tú decidas sobre los beneficios publicados y/o destacados es la que estará visible dentro del Portal del Trabajador.



3 Perfiles de Administración

Si tienes el Módulo de Comunicaciones, el perfil Administrador Comunicaciones Full tiene los permisos para editar el Club Talana.

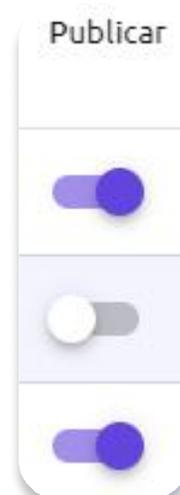
En caso de no contar con el Módulo de Comunicaciones, puedes hacerlo con el perfil Analista de Pago Superpoderoso o Analista de Pago.

4 Administración de los beneficios

- **Publicar:** por defecto, cada uno de los beneficios del Club Talana viene configurado con el modo Publicar activado.

Los colaboradores solo pueden ver los beneficios que el administrador mantenga con este modo activado.

Para despublicar un beneficio, solo debes **desactivar el switch de la columna Publicar**.



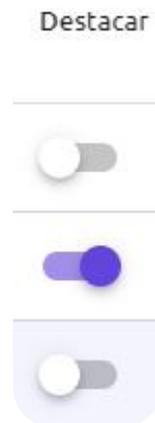
Cada vez que se incorpore un **nuevo beneficio al Club Talana**, el administrador podrá decidir si estará visible o no para los colaboradores.

Si quieres que algún beneficio **no sea visible para los colaboradores**, solo debes desactivar el modo Publicar en el que corresponda.



- **Destacar:** esta acción permite que los beneficios aparezcan en la **parte superior del Club Talana** en la vista del **Portal del Trabajador**.

Si quieres destacar uno o más beneficios, activa el modo **Destacar** en la columna correspondiente.



- **Categoría:** permite agrupar los beneficios de acuerdo a su rubro.

Como administrador del Club Talana, puedes **agregar, editar y eliminar categorías**.

También, puedes **ordenar los beneficios en cada categoría** como tú quieras. La configuración que decidas es la que estará visible para los colaboradores.



Si tienes el módulo de **Comunicaciones**, los beneficios del Club Talana están asignados por defecto a la categoría **"Club Talana"**.

Puedes mejorar la experiencia de tus colaboradores incorporando los beneficios del Club Talana a las mismas categorías en que están tus beneficios internos.



Para **crear, editar, eliminar y reordenar** las categorías, selecciona el botón **“Categorías”** en la parte superior derecha de la vista del Club Talana, y se abrirá el menú de categorías.

1. **Crear Categoría:** escribe en el espacio de texto **“Nombre”** la nueva categoría y haz clic al botón **“Crear”**.

The image shows a modal window titled 'Categorías' with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field with the placeholder text 'Nombre' and a 'Crear' button to its right. A callout box on the left side of the modal contains the word 'Categorías' in blue text, indicating the button that opens this modal.

2. **Editar Categoría:** haz clic en el **ícono de lápiz**, a la derecha de la categoría que quieras editar. Edita el nombre y haz clic en **“Guardar”**.



3. **Eliminar Categoría:** haz clic en el **ícono del basurero**. Los beneficios que estaban dentro de la categoría eliminada quedan sin categoría asignada y, por ende, no estarán visibles en el Portal del Trabajador.



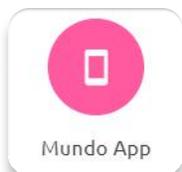
The image shows the 'Categorías' modal window. At the top, there is a text input field labeled 'Nombre' and a 'Crear' button. Below this, there is a section titled 'Tus categorías' which contains a list of three categories: 'Salud', 'Tiempo Libre', and 'Alimentación'. Each category name is preceded by a small grid icon and followed by a pencil icon, indicating that each category can be edited.

4. **Reordenar Categoría:** arrastra cada una con el mouse, desde el **ícono mover categoría** que está a la izquierda del nombre.



5 Activar o desactivar el Club Talana

Es posible activar y desactivar el Club Talana por completo en simples pasos:



1. Dirígete al menú de Módulos y selecciona la opción **Mundo App**.



2. En el menú de la izquierda selecciona **Configuraciones**. Se abrirán las opciones de Mundo App que puedes activar o desactivar.

3. Selecciona la pestaña **General** y busca el nombre de la funcionalidad **Tiene Club Talana**.



4. Oprime el switch que aparece al costado derecho para activar o desactivar el Club Talana. Esto tendrá efecto en la vista de los usuarios tanto en Talana Next como en Mi Talana.



Esta acción solo es posible realizarla con el perfil de **Analista Superpoderoso** o usuarios con acceso a **Mundo App**.

Usar el **Club Talana**

Usuarios Finales **Colaboradores**

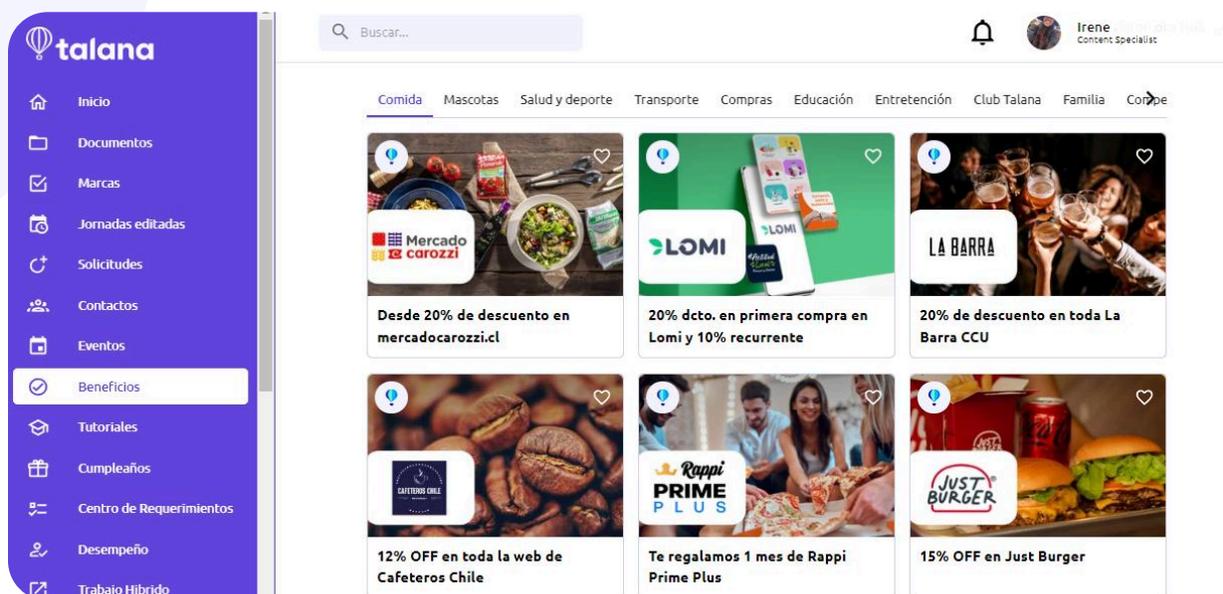




Los principales beneficiarios del Club Talana son los colaboradores. Es decir, los usuarios finales del Portal del Trabajador.

Éstos pueden acceder al Club Talana a través de la sección Beneficios desde Mi Talana o la aplicación Talana Next.

Vista desde Mi Talana

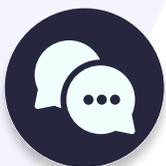


Vista desde Talana Next





Los beneficios del Club Talana se identifican fácilmente con el **logo de Talana** en la parte superior izquierda de cada imagen.



Si tienes el módulo de Comunicaciones, tus colaboradores pueden **ver los beneficios internos de tu empresa combinados con los del Club Talana** cuando estén agrupados en las mismas categorías. Los beneficios del Club Talana se mantienen siempre identificados con su logo.

Las diferentes acciones para usar un beneficio

Para conocer un beneficio específico, el usuario debe primero abrirlo haciendo clic en su imagen. Se desplegará la descripción del beneficio, sus condiciones de uso y cómo usarlo.

Para usarlo, el usuario debe hacer clic en el botón **Usar beneficio**, el cuál ejecutará alguna de las siguientes acciones:

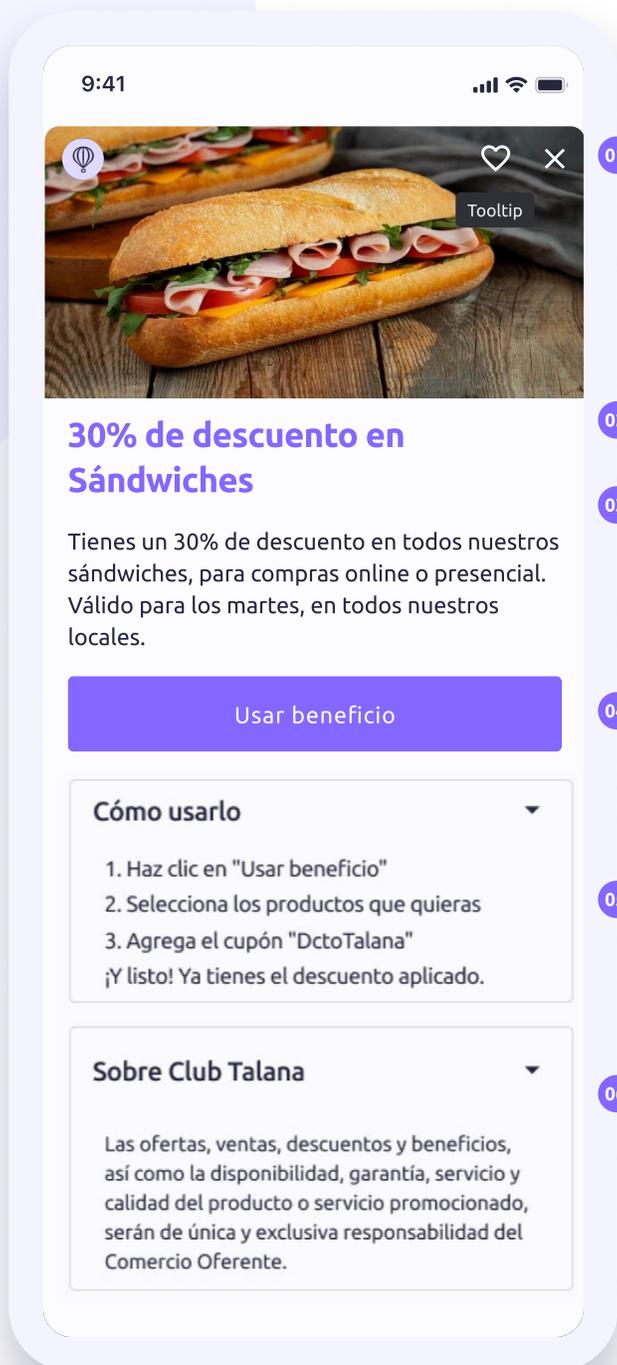


1. **Tarjeta Club Talana:** muestra una tarjeta virtual que, al presentarla, acredita que se es usuario de Talana.
2. **URL:** redirige a la URL correspondiente.



Vista de los beneficios

Dentro del Portal del Trabajador, cuando un usuario hace clic en un beneficio se abre la siguiente vista:



01

Imagen

El **logo de Talana** indica que el beneficio es del Club Talana. El **ícono de corazón** permite al usuario marcar sus beneficios favoritos. La **cruc** cierra la vista del beneficio y devuelve al listado de beneficios.

02

Título del beneficio

Muestra el resumen del beneficio

03

Texto de descripción

Explica más detalles sobre el beneficio, incluyendo una especificación de si se trata de un descuento online o presencial. También indica sus exclusiones o condiciones especiales.

04

Usar beneficio

Botón para hacer efectivo el beneficio. Abre una URL cuando el beneficio se usa de manera online, o la Tarjeta Club Talana cuando se requiere verificación presencial.

05

Cómo usarlo

Indica cada uno de los pasos a seguir para usar el beneficio. Además, incluye un contacto del oferente del servicio en caso de que se requiera asistencia adicional.

06

Sobre Club Talana

Incluye los términos y condiciones de funcionamiento del Club Talana.



Conoce más en
talana.com

